





No. 11/0715





อิตาลี

แมทเทอร์ฮอร์นคือภูเขาในฝัน
ส่วนเรคือคนที่อยากพาไปด้วยกัน

สวิตเซอร์แลนด์

8 วัน 5 คืน

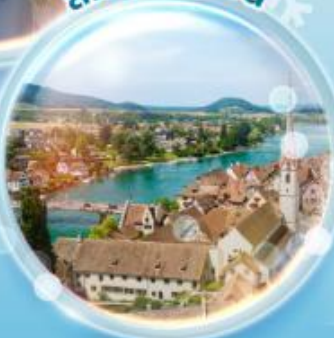
พิกัดยอดเขาชีลอร์น



ล่องเรือทะเลสาบเบรียนซ์



สโตน อิม ไนน์



ลดสูงสุด 11,000

~~99,900.-~~
88,900.-

- นั่งกระเช้าชมวิวแมทเทอร์ฮอร์น
- ชมทะเลสาบโคโมบนรถสเน่ห์ริมทะเลสาบ
- หลงไหลเสน่ห์มิลาน

GO3ZRH-TG037



21-28 ต.ค. 69 | 28 ต.ค.-4 พ.ย. 69 | 9-16 พ.ย. 69 | 16-23 พ.ย. 69 | 23-30 พ.ย. 69 | 1-8 ธ.ค. 69



แพทเทอร์ฮอร์นคือภูเขาในฝัน ส่วนเธอคือคนที่ อยากพาไปด้วยกัน

สวิตเซอร์แลนด์ - อิตาลี

8 วัน 5 คืน โดยสายการบินไทย (TG)



	โปรแกรมการเดินทาง	เช้า	เที่ยง	ค่ำ	โรงแรมที่พัก
1	สนามบินสุวรรณภูมิ	-	-	✈	-
2	สนามบินซูริค - สไตน์ อัม ไร์น - วาดุช - ซูริค - โบสถ์ฟรอมุนสเตอร์-จัตุรัสพาราเดพลาทซ์-เมือง เก่าซูริค	✈	🕒	🕒	Tailormade Bachenbulach หรือเทียบเท่า
3	ซูริค - ชุก - หอนาฬิกาเมืองชุก - ลูเซิร์น - สิงโต หินแกะสลัก - สะพานไม้ชาเปิล - ล่องเรือ ทะเลสาบเบรียนซ์สู่อินเทอร์ลาเก้น - เบิร์น	🕒	X	🕒	Harry's home Bern หรือ เทียบเท่า
4	ขึ้นกระเช้าสู่ยอดเขาชิลธอร์น - เบิร์น - บ่อหมี - นาฬิกาดาราศาสตร์	🕒	🕒	🕒	Harry's home Bern หรือ เทียบเท่า
5	เบิร์น - มองเทอร์ซ - ถ่ายรูปปราสาทซิลยง - เซอร์แมท - นั่งกระเช้าชมแพทเทอร์ฮอร์น - ซียง	🕒	🕒	X	Moxy Sion หรือเทียบเท่า
6	มิลาน - โคโม - Serravalle OUTLET - มิลาน	🕒	🕒	X	UNA Hotel expo หรือ เทียบเท่า
7	สนามบินมิลาน	🕒	✈	✈	-
8	สนามบินสุวรรณภูมิ	✈	-	-	-



กำหนดวันเดินทาง	ผู้ใหญ่พัก 2-3 ท่าน ท่านละ	พักเดี่ยว เพิ่ม ท่านละ	ราคาทัวร์ กรณีมีตัว เครื่องบิน แล้ว (Join Land)	ราคาเด็กอายุ ไม่เกิน 11 ขวบ พักกับ ผู้ใหญ่ 2 ท่าน (ไม่เสริม เตียง)
21-28 ต.ค. 69	89,900.-	13,900.-	65,900.-	79,900.-
28 ต.ค.-4 พ.ย. 69	89,900.-	13,900.-	65,900.-	79,900.-
9-16 พ.ย. 69	88,900.-	13,900.-	65,900.-	78,900.-
16-23 พ.ย. 69	88,900.-	13,900.-	65,900.-	78,900.-
23-30 พ.ย. 69	88,900.-	13,900.-	65,900.-	78,900.-
1-8 ธ.ค. 69	88,900.-	13,900.-	65,900.-	78,900.-
ที่นั่งตัวชั้นธุรกิจ (Business class) เบื้องต้นชำระเพิ่มประมาณ 90,000 บาท ขึ้นไป (ราคาตัวมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาเช็คราคาและที่นั่งกับเจ้าหน้าที่ก่อน) 10 ท่านขึ้นไป พร้อมออกเดินทาง มีหัวหน้าทัวร์ดูแล				
ราคาทัวร์ข้างต้นยังไม่รวมค่าทิปมัคคุเทศก์ท้องถิ่นและคนขับรถรวม 12 ยูโร/ท่าน/ทริป ราคาทัวร์ข้างต้นยังไม่รวมค่าทิปหัวหน้าทัวร์ที่ดูแลคณะจากเมืองไทย 24 ยูโร/ท่าน/ทริป				

วันที่หนึ่ง สนามบินสุวรรณภูมิ

21.30 น. คณะพร้อมกัน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ ชั้น 4 สายการบิน การบินไทย (THAI Airways) เจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและอำนวยความสะดวก

วันที่สอง สนามบินซูริก – สไตน์ อัม ไรน์ - วาดุช – ซูริก – โบสถ์ฟรอมุนสเตอร์ – จัตุรัสพาราเดปลาทซ์ – เมืองเก่าซูริก

01.05 น. ออกเดินทางสู่จากสนามบินสุวรรณภูมิ โดยสายการบินไทย Thai Airways เที่ยวบินที่ TG 970



07.50 น. ถึงสนามบินซูริค ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ (เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย 5 ชั่วโมง และจะเปลี่ยนเป็นเวลาช้ากว่าประเทศไทย 6 ชั่วโมง วันที่ 25 ตุลาคม 2569) ผ่านขั้นตอนการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากร

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองสไตน์ อัม ไรน์ (Stein am Rhien)** เมืองเล็กๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างทะเลสาบคอนสแตนซ์ (Lake Constance) กับทะเลสาบซูริค (Lake Zurich) ในเมืองเต็มไปด้วยภาพวาดสีเฟรสโก ลวดลายสวยงามตกแต่งอยู่ตามผนังกำแพง



กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารพื้นเมือง**

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองวาดุซ (Vaduz)** เป็นเมืองหลวงของ **ประเทศลิกเทินสไตน์ (Liechtenstein)** เมืองตั้งอยู่ริมแม่น้ำไรน์ มี **ปราสาทวาดุซ (Vaduz Castle)** ปราสาทที่ตั้งอยู่บนยอดเขาสูงชันในย่านใจกลางเมือง โดยปราสาทแห่งนี้ยังเป็นที่พักของพระบรมวงศานุวงศ์แห่งลิกเทินสไตน์ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ตัวปราสาทนั้นสร้างตั้งแต่สมัยศตวรรษที่ 12 ก่อนที่จะมีการบูรณะและต่อเติมในปีค.ศ. 1904 นำท่านเข้าสู่ **ร้าน Huber** ร้านนาฬิกาและเครื่องประดับชื่อดัง แหล่งรวมนาฬิกาชั้นนำมากมายและยกได้ว่ามียี่ห้อชั้นนำครบมากที่สุดแห่งหนึ่งเลยทีเดียว อาทิ เช่น Patak Philippe, Rolex, Panerai , Omega, Brequets, IWC, Cartier, Piaget, Chopard ,Tag Heuer, Hublot, Vacheron Constantin, Audemars Piguet, Breitling, Longines, Jaeger-LeCoultre, Blancpain, Chanel, Hermes, Bvlgari, Rado, Tissot, Swatch ฯลฯ



จากนั้นนำท่านเดินทางกลับสู่**เมืองซูริค (Zurich)** เมืองที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ นำท่านถ่ายรูปกับ **โบสถ์ฟรอมุนสเตอร์ (Fraumunster abbey)** สร้างขึ้นในปี ค.ศ. 853 โดยกษัตริย์เยอรมันหลุยส์ ใช้เป็นสำนักแม่ชีที่มีกลุ่มหญิงสาวชนชั้นสูงจากทางตอนใต้ของเยอรมันอาศัยอยู่ นำท่านสู่**จัตุรัสพาราเดพลาทซ์ (Paradeplatz)** เป็นจัตุรัสเก่าแก่ที่มีมาตั้งแต่สมัยศตวรรษที่ 17 ปัจจุบันเป็นชุมทางรถรางที่สำคัญของเมืองและยังเป็นศูนย์กลางการค้าของย่านธุรกิจ ธนาคาร สถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ



ค่า **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารจีน**

ที่พัก **นำท่านเข้าสู่ที่พัก Tailormade Bachenbulach หรือเทียบเท่า**



**วันที่สาม ชูริค - ชุก - หอนาฬิกาเมืองชุก - ลูเซิร์น - สิงโตหินแกะสลัก - สะพานไม้ชาเปิล -
ล่องเรือทะเลสาบเบรียนซ์สู่อินเทอร์ลาเก้น - เบิร์น**

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม

นำท่านเดินทางต่อสู่เมืองชุก (Zug) เมืองเล็กๆ ริมหะเลสาบที่สวยงามราวกับเทพนิยายตั้งอยู่ทางภาคกลางตอนบนของประเทศ โดยนอกจากความสวยงามของทัศนียภาพแล้ว เมืองนี้ยังมีอัตราการเก็บภาษีที่ค่อนข้างต่ำจึงถือเป็นที่ตากอากาศที่นิยมของเหล่าเศรษฐี คนดังสำคัญระดับโลกมากมาย มาเยือน ท่านอาจจะเห็นซูเปอร์คาร์จอดเรียงรายอยู่ 2 ข้างทาง จนเป็นเรื่องธรรมดาไปเลย นำท่านชมเมืองชมหอนาฬิกาเมืองชุก (Clock Tower) แลนด์มาร์กที่สำคัญแห่งหนึ่งของเมือง ด้วยความสูงของหอนี้ถึง 52 เมตรและความโดดเด่น ของหลังคาซึ่งเป็นสีน้ำเงินขาวโดดเด่นตัดกับสีหลังคาสีน้ำตาลของบ้านเมืองสวยงามอย่างยิ่ง นำท่านเข้าชมร้านทำทองที่เก่าแก่ที่สุดในยุโรป (The Oldest house of goldsmiths in Europe) ของครอบครัว Lohri เปิดทำการตั้งแต่สมัยศตวรรษที่ 16 ภายในตัวอาคารมีการตกแต่งในรูปแบบสถาปัตยกรรมสมัยจักรวรรดิโนเลียน มีซุ้มประตูและเสาโรมัน มีรูปปั้นและจิตรกรรมฝาผนัง ด้วยการวาดลายหินอ่อนด้วยมือ ในปี 1971 ได้เปิดร้านนี้เป็นพิพิธภัณฑ์ศิลปะล้ำค่าและเครื่องประดับหายาก และบางชิ้นมีเพียงชิ้นเดียวในโลก มีเวลาให้ท่านเดินชื่นชมอาคาร งานศิลปะล้ำค่าและเครื่องประดับหายากแล้ว ในส่วนของ Lohri Store ยังมีนาฬิกาชั้นนำระดับโลกให้ท่านเลือกซื้อเลือกชม อาทิ เช่น Patek Philippe, Franck Muller Cartier , Piaget, Parmigiani Fleurier, Panerai, IWC , Omega, Jaeger-LeCoultre, Blancpain, Tag Heuer ฯลฯ



นำท่านเดินทางสู่เมืองลูเซิร์น (Lucerne) เมืองท่องเที่ยวยอดนิยมอันดับหนึ่งของสวิตเซอร์แลนด์ ที่ถูกห้อมล้อมไปด้วยทะเลสาบและขุนเขา จากนั้นพาท่านชมสิงโตหินแกะสลัก (Dying Lion of Lucerne) ที่แกะสลักบนพาหินธรรมชาติ เพื่อเป็นอนุสรณ์รำลึกถึงการสละชีพอย่างกล้าหาญของทหารสวิสที่เกิดจากการปฏิวัติในฝรั่งเศสเมื่อปี ค.ศ.1792 ชมสะพานไม้ชาเปิล (Chapel Bridge) ซึ่ง



มีความยาวถึง 204 เมตร ทอดข้ามผ่านแม่น้ำรอยส์ Reuss River อันงดงามซึ่งเป็นเหมือนสัญลักษณ์ของเมืองลูเซิร์น เป็นสะพานไม้ที่มีหลังคาที่เก่าแก่ที่สุดในยุโรป สร้างขึ้นเมื่อปี ค.ศ.1333 โดยได้หลังคาคลุมสะพานมีภาพวาดประวัติศาสตร์ของชาวสวิสแบบสมัยใหม่ตลอดแนวสะพาน มีถนนเลียไปตามเนินเขาตลอดระยะทาง จากนั้นให้ท่านได้อิสระเลือกซื้อสินค้าของสวิส เช่น ช็อคโกแลต, เครื่องหนัง, มีดพับ, นาฬิกาข้อมือชื่อดัง อาทิเช่น Rolex, Omega, Tag Heuer เป็นต้น



กลางวัน

อิสระอาหารกลางวันตามอัธยาศัย

นำท่านล่องเรือทะเลสาบเบรียนซ์ (Brienze Lake Cruise) สู่ เมืองอินเทอร์ลาเก้น (Interlaken) โดยทะเลสาบเบรียนซ์มีชื่อเสียงจากผืนน้ำสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ใสราวคริสตัล ซึ่งเกิดจากธารน้ำแข็งบนเทือกเขาแอลป์ที่ละลายไหลลงสู่ทะเลสาบ ระหว่างการล่องเรือ ให้ท่านได้ดื่มด่ำกับทัศนียภาพของขุนเขาสูงตระหง่าน หมู่บ้านเล็ก ๆ ริมฝั่ง และทุ่งหญ้าเขียวขจีที่เรียงตัวสวยงามราวภาพวาด เรือจะค่อย ๆ ผ่านจุดชมวิวสำคัญ โดยเฉพาะบริเวณน้ำตกกิส์สบาค (Giessbach Falls) น้ำตกชื่อดังที่ไหลลดหลั่นลงจากหน้าผาสูงสู่ทะเลสาบ สร้างภาพความงดงามที่น่าประทับใจอย่างยิ่ง

นำท่านชมเมืองอินเทอร์ลาเก้น (Interlaken) ซึ่งเป็นเมืองที่ตั้งอยู่ระหว่าง ทะเลสาบทุน (Lake Thun) และทะเลสาบเบรียนซ์ (Lake Brienze) อิสระให้ท่านได้สัมผัสบรรยากาศและธรรมชาติแบบสวิตเซอร์แลนด์ในเมืองเล็กๆ และพลาดไม่ได้กับการเลือกชมสินค้าจากร้านเคียร์ชโฮเฟอร์ Kirchhofer หนึ่งในสุดยอดร้านนาฬิกาและเครื่องประดับในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ มีสาขามากมาย โดยมีสาขาใหญ่ คือ เคียร์ชโฮเฟอร์ คาสิโน แกลเลอรี มีนาฬิกาสวิสมากกว่า 70 แบรินดในทีเดียว อาทิ Breguet, Cartier, Piaget, Blancpain, Chopard, IWC, Parmigiani, Franck Muller, Hublot, Tag Heuer, Hermes, Rado, Gucci, Tissot, Bvlgari, Montblanc, Omega, Chanel, Seven Friday, Mido ฯลฯ รวมทั้ง Rolex (pre owned) พร้อมเครื่องประดับสุดพิเศษหลากหลายแบบ และยังเป็นศูนย์กลางเครื่องสำอางสวิสชั้นสูง, ผลิตภัณฑ์บำรุงผิว รวมทั้งน้ำหอมชื่อดัง อาทิ La Prairie, Cellcosmet, Volmont, Chanel, La mer, Estee Lauder, Jo Malone ฯลฯ และอีกหลายแบรนด์ดังจากทั่วโลก รวมถึงมีจำหน่ายเครื่องหนังแบรนด์ดัง มีของที่ระลึกต่างๆ จากสวิตเซอร์แลนด์ เช่น ตุ๊กตา, มีดพับ Victorinox รวมทั้งมี Cartier boutique, Breguet & Blancpain, Swiss luxury beauty ที่ตั้งอยู่ใจกลางเมืองอินเทอร์ลาเก้น



คำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารพื้นเมือง (ฟองดูว์ชีส)

หลังจากนั้นนำท่านเดินทางสู่ที่พักเมืองเบิร์น (Bern)

ที่พัก นำท่านเข้าสู่ที่พัก Harry's home Bern หรือเทียบเท่า

วันที่สี่ **ขึ้นกระเช้าสู่ยอดเขาชิลธอร์น - เบิร์น - บ่อหมี - นาฬิกาดาราศาสตร์**

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม

นำท่านเดินทางต่อสู่หมู่บ้านสเตเชลเบิร์ก (Stechelberg) เพื่อนำท่านขึ้นกระเช้าที่ยาวที่สุดในสวิตเซอร์แลนด์สู่ยอดเขาชิลธอร์น (Schilthorn) โดยยอดเขาแห่งนี้ตั้งอยู่ในแถบบริเวณเทือกเขาแอลป์ เป็นยอดเขาที่มีความสูงกว่า 2,970 เมตร และเป็นหนึ่งในแลนด์มาร์กที่มีชื่อเสียงของสวิตเซอร์แลนด์ ยอดเขาแห่งนี้มีชื่อเสียงไปทั่วโลกจากการที่เคยถูกใช้เป็นสถานที่ถ่ายทำเจมส์บอนด์ 007 ภาค "On her majesty's secret service" หรือในชื่อไทย "ยอดพยัคฆ์ราชินี" ด้านบนของยอดเขานั้นเป็นที่ตั้งของพิซ กลอเรีย (Piz Gloria) ภัตตาคารหมุนได้ 360 องศา ภัตตาคารแห่งนี้สามารถหมุนได้เป็นวงกลม เพื่อให้ลูกค้าสามารถชมทิวทัศน์ของเทือกเขาแอลป์ได้รอบทิศทางนอกจากนั้นแล้วชั้นล่างของภัตตาคารยังจัดเป็นที่แสดงนิทรรศการของเจมส์บอนด์ หรือเรียกว่า Bond World 007 อีกด้วย โดยในวันที่อากาศดีนั้นจากยอดเขาชิลธอร์น สามารถมองเห็นยอดเขาต่างๆของสวิตเซอร์แลนด์ได้หลายยอดเขาเลยทีเดียว เช่น ยอดเขาไอเกอร์ , ยอดเขาทีตลิส , ยอดเขาเม็นซ์ รวมถึง ยอดเขาจุงเฟรด้วย

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารพื้นเมืองบนยอดเขา





นำท่านเดินทางสู่**กรุงเบิร์น (Bern)** ซึ่งได้รับการยกย่องจากองค์การยูเนสโกให้เป็นเมืองมรดกโลกในปี ค.ศ. 1863 นอกจากนี้เบิร์นยังถูกจัดอันดับอยู่ใน 1 ใน 10 ของเมืองที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีที่สุดในโลก ในปี ค.ศ. 2010 นำท่านชม**บ่อหมีสีน้ำตาล (Bear Park)** สัตว์ที่เป็นสัญลักษณ์ของกรุงเบิร์น นำท่านเดินลัดเลาะชมถนน**จังก์เกอร์กาสเซอ (Junkergasse)** เป็นถนนที่มีชื่อเสียงและสวยงามที่สุดแห่งหนึ่งในย่านเมืองเก่าของกรุงเบิร์น (Bern) นำท่านแวะถ่ายรูปกับ**มหาวิหารเบิร์น (Bern Minster)** สิ่งก่อสร้างทางศาสนาที่ใหญ่ที่สุดในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ถูกสร้างขึ้นในปี ค.ศ. 1421 ประตูล้อมรอบภาพที่บรรยายถึงการตัดสินครั้งสุดท้ายของพระเจ้า จากนั้นเดินเท้าเข้าสู่ถนน**กรัมกาสเซอ (Kramgasse)** ซึ่งเต็มไปด้วยร้านภาพวาดและร้านขายของเก่าในอาคารโบราณ มี**บ้านไอน์สไตน์ (Einstein House)** ตั้งอยู่ที่เลขที่ 49 ซึ่งเป็นอาคารที่ อัลเบิร์ต ไอน์สไตน์ เคยเช่าพักอาศัยอยู่ระหว่างปี 1903-1905 และเป็นสถานที่ที่เขาคิดค้นทฤษฎีสัมพัทธภาพอันโด่งดัง ชม**หอนาฬิกาซิทกล็อกเกอ (Zytglogge)** หอนาฬิกาดาราศาสตร์ที่มีอายุกว่า 800 ปี มี “โซว์” ให้ดูทุกๆ ชั่วโมงในการตีบอกเวลาแต่ละครั้ง ซึ่งหอนาฬิกาดาราศาสตร์โบราณเป็นสัญลักษณ์สำคัญของกรุงเบิร์น



คำ

รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารจีน



ที่พัก

นำท่านเข้าสู่ที่พัก Harry's home Bern หรือเทียบเท่า

วันที่ห้า

เบิร์น - มงเทรอซ์ - ถ่ายรูปปราสาทชิลยอง - เซอร์แมท - นั่งกระเช้าชมแมทเทอร์ฮอร์น - ซียง

เช้า

รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่เมืองมงเทรอซ์ (Montreux) เมืองตากอากาศเล็กๆ ที่ตั้งอยู่ริมทะเลสาบเจนีวา ได้ชื่อว่า “ริเวียร์อาของสวิส” ให้ท่านได้ชมความสวยงามของทิวทัศน์ บ้านเรือน ริมทะเลสาบ นำท่านถ่ายรูปคู่กับปราสาทชิลยอง (Chillon castle) โดยปราสาทแห่งนี้ เป็นปราสาทโบราณอายุกว่า 800 ปี สร้างขึ้นบนเกาะหินริมทะเลสาบเจนีวา ตั้งแต่ยุคโรมันเรืองอำนาจโดยราชวงศ์ SAVOY โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อควบคุมการเดินทางของนักเดินทางและขบวนสินค้าที่จะสัญจรผ่านไปมาจากเหนือสู่ใต้หรือจากตะวันตกสู่ตะวันออกของสวิตเซอร์แลนด์ เนื่องจากเป็นเส้นทางเดียวที่ไม่ต้องเดินทางข้ามเทือกเขาสูงชัน ปราสาทแห่งนี้จึงเปรียบเสมือนด่านเก็บภาษีซึ่งเอาเปรียบชาวสวิสมานานนับร้อยปี นำท่านเดินทางสู่เมืองแทช (Tasch) เพื่อนำท่านนั่งรถไฟเข้าสู่ เซอร์แมท (Zermatt) เมืองแห่งสกีรีสอร์ท ยอดนิยมที่ได้รับความนิยมสูง เป็นเมืองที่ปลอดมลพิษทางอากาศเพราะยานพาหนะในเมืองไม่ใช้น้ำมันเชื้อเพลิง แต่ใช้แบตเตอรี่เท่านั้น และยังมีฉากหลังของตัวเมืองเป็นยอดเขาแมทเทอร์ฮอร์น (Matterhorn) ที่ได้ชื่อว่าเป็นยอดเขาที่มีรูปทรงสวยที่สุดในสวิตเซอร์แลนด์

กลางวัน

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารพื้นเมือง

นำท่านนั่งกระเช้าชมวิวแมทเทอร์ฮอร์น (Matterhorn Glacier Paradise) สถานีชมวิวยอดเขา (Klein Matterhorn) ที่สูงที่สุดในทวีปยุโรปด้วยความสูงระดับ 3,883 เมตร ตั้งอยู่ในเมืองเซอร์แมทท์ (Zermatt) ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ จุดเด่นคือเป็นจุดชมวิวที่ให้ท่านเห็นยอดเขาแมทเทอร์ฮอร์น (Matterhorn) ในมุมที่ใกล้ที่สุดสัมผัสความยิ่งใหญ่ของเทือกเขาแอลป์ในแบบพาโนรามา 360 องศา ครอบคลุมยอดเขาสูงอีก 38 ยอด และธารน้ำแข็ง 14 แห่งในสวิตเซอร์แลนด์ อิตาลี และฝรั่งเศส

*****หมายเหตุ: สำหรับคณะเดินทาง 28 ต.ค.-4 พ.ย. 69, 9-16 พ.ย. 69, 16-23 พ.ย. 69, 23-30 พ.ย. 69, 1-8 ธ.ค. 69 กระเช้าปิดให้บริการในช่วงวันเดินทางดังกล่าว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนรายการ โดยเปลี่ยนเป็น *** นำท่านนั่งรถไฟขึ้นเฟืองสู่ สถานีรถไฟกรอนเนอร์แกรต (Gornergrat railway) เดินทางสู่จุดชมวิวที่ท่านจะได้เห็นทิวทัศน์ที่สวยงามของยอดเขาแมทเทอร์ฮอร์นที่สวยงาม โดยท่านสามารถเดินเท้าสู่บริเวณทะเลสาบที่อยู่สูงจากระดับน้ำทะเล 2,757 เมตร โดยบริเวณทะเลสาบนี้เป็นเงาสท้อนภาพเขาแมทเทอร์ฮอร์น (Matterhorn's reflect) อันสุดสวยงามยิ่งนัก (โดยปกติในทะเลสาบ จะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับปริมาณน้ำฝน และ สภาพอากาศ ถ้าช่วงฤดูหนาวทะเลสาบจะกลายเป็นน้ำแข็ง)**



คำ

อิสระอาหารค่ำตามอัธยาศัย

สมควรแก่เวลานำท่านเดินทางสู่เมืองแทช (Tasch) หลังจากนั้นนำท่านเดินทางสู่ที่พักเมืองซียง (Sion)

ที่พัก

นำท่านเข้าสู่ที่พัก Moxy Sion หรือเทียบเท่า

วันที่หก

มิลาน - โคโม - Serravalle OUTLET - มิลาน

เช้า

รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ใจกลางเมืองมิลาน (Milan) เมืองที่เรียกได้ว่า เป็นเมืองหลวงแห่งแฟชั่นของโลก นำท่านถ่ายรูปกับมหาวิหารแห่งเมืองมิลาน (Duomo di Milano) เป็นหนึ่งในมหาวิหารที่ใหญ่ที่สุดและโดดเด่นที่สุดในโลก เป็นผลงานสถาปัตยกรรมสไตลโกธิคที่ยิ่งใหญ่ซึ่งใช้เวลาก่อสร้างยาวนานกว่า 6 ศตวรรษ มหาวิหารแห่งนี้เป็นมหาวิหารสไตลโกธิคที่ใหญ่ที่สุดในโลก โดยมีลักษณะเด่นคือยอดแหลมที่ประดับประดาอย่างวิจิตรบรรจงกว่า 135 ยอด และมีรูปปั้นหินอ่อนกว่า 3,400 รูปประดับอยู่ทั่วทั้งภายนอกและภายใน ตัววิหารสร้างจากหินอ่อนคันโดเกลีย (Candoglia Marble) เป็นหินอ่อนสีชมพูขาวจากเหมืองคันโดเกลียทั้งหมด หนึ่งในยอดแหลมที่สูงที่สุด (108.5 เมตร) มีรูปปั้นมาดอนนินา (Madonnina) ตั้งอยู่ โดยเป็นรูปปั้นพระแม่มารีเคลือบทองคำขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ที่โดดเด่นที่สุดของเมืองมิลาน จากนั้นพาท่านชมแกลเลอรี วิตโตริโอ เอ็มมานูเอล ที่ 2 (Galleria Vittorio Emanuele II) เป็นหนึ่งในศูนย์การค้าที่เก่าแก่และหรูหราที่สุดในโลก ตั้งอยู่ตรงหน้ามหาวิหารแห่งเมืองมิลาน โดดเด่นด้วยสถาปัตยกรรมแบบนีโอ-เรอเนซองส์ มีหลังคาโดมแก้วและโมเสก โครงสร้างหลังคากระจกและเหล็กสูง 47 เมตร พื้นทางเดินประดับด้วยโมเสกสีสันสดใส เป็นทางเชื่อมระหว่างมหาวิหารมิลาน (Duomo di Milano) และ โรงละครลา สกาลา (Teatro alla Scala) โดยมีร้านค้าหรูหรมากมายอยู่ภายใต้หลังคาแห่งนี้ ร้านแฟชั่นระดับโลก เช่น Prada (สาขาแรกของโลกที่เปิดในปี 1913), Louis Vuitton, Gucci และร้านหมวกเก่าแก่ Borsalino มีร้านอาหารและคาเฟ่ประวัติศาสตร์ เช่น Camparino in Galleria ร้านต้นตำรับของ Campari และร้านอาหาร Savini ที่เปิดให้บริการมา



ตั้งแต่ศตวรรษที่ 19 และยังมีประติมากรรมหินอ่อนคาร์รารานูสาวรีย์เลโอนาร์โด ดา วินชี (Monument to Leonardo da Vinci) และลูกศิษย์ทั้ง 4 บริเวณฐานของอนุสาวรีย์ขนาดเท่าตัวจริง ที่ตั้งอยู่ในบริเวณด้านหน้าของโรงละครสกาล่า



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารจีน

นำท่านเดินทางสู่ทะเลสาบโคโม (Lake Como) หรือในภาษาอิตาลีเรียกว่า Lago di Como เป็นทะเลสาบที่มีชื่อเสียงระดับโลก ตั้งอยู่ทางตอนเหนือของประเทศอิตาลีในภูมิภาคลอมบาร์ดี (Lombardy) ใกล้กับพรมแดนสวิตเซอร์แลนด์ เป็นสถานที่พักผ่อนยอดนิยมที่ขึ้นชื่อเรื่องความหรูหราและความสวยงามตามธรรมชาติ รูปทรงอันเป็นเอกลักษณ์: ทะเลสาบมีรูปร่างเหมือนตัวอักษร "Y" กลับหัว โดยมีหมู่บ้านเบลลาจิโอ (Bellagio) ตั้งอยู่ตรงจุดกึ่งกลางที่แยกเป็นสองแฉก อิสระให้ท่านเดินเล่นชมทะเลสาบที่สวยงามแห่งนี้ นำท่านเดินชมถ่ายรูปคู่กับมหาวิหารโคโม (Como Cathedral) เป็นหนึ่งในสิ่งก่อสร้างทางศาสนาที่สำคัญและสวยงามที่สุดทางตอนเหนือของอิตาลี มหาวิหารนี้ใช้เวลาสร้างนานเกือบ 400 ปี (เริ่มในปี ค.ศ. 1396 จนถึงปี 1770) จึงมีการผสมผสานสถาปัตยกรรมหลายยุคอย่างลงตัว ทั้ง โกธิค (Gothic) ในส่วนของหน้าบัน, เรอเนซองส์ (Renaissance) ในส่วนของประตูทางเข้าด้านข้าง และ โรโคโก (Rococo) ในส่วนของโดมสีฟ้าอ่อนอันเป็นเอกลักษณ์ ชุมชนด้านหน้าวิหารสร้างด้วยหินอ่อนสีขาว ประดับด้วยรูปปั้นนักบุญและเรื่องราวในคัมภีร์ไบเบิล ที่แปลกตาคือมีรูปปั้นของ Pliny the Elder และ Pliny the Younger ซึ่งเป็นนักเขียนและรัฐบุรุษชาวโรมันผู้เกิดในเมืองโคโม ประดับอยู่หน้าประตูทางเข้าหลัก แม้ทั้งสองจะไม่ใช่วาคริสตก็ตาม



นำท่านเดินทางสู่ **Serravalle Outlet** เอ้าท์เล็ตขนาดใหญ่ในเครือแม็คคาร์เธอร์เกิลน ให้เวลาท่านได้อิสระช้อปปิ้งสินค้าแบรนด์เนมมากมายที่ต่างนำมาจัดรายการ อาทิ เช่น Gucci, Bally, Hugo, Boss, Benetton, Burberry, Calvin Klein, Crocs, Geox, Lacoste, Nike, Oakley, Diesel, Samsonite และอื่นๆ อีกมากมาย

ค่า **อิสระอาหารค่ำตามอัธยาศัย**

นำท่านเดินทางกลับสู่ที่พักเมืองมิลาน (Milan)

ที่พัก **นำท่านเข้าสู่ที่พัก UNA Hotel Expo หรือเทียบเท่า**

วันที่เจ็ด **มิลาน - สนามบินมิลาน**

เช้า **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางสู่สนามบินมิลาน เพื่อให้ท่านมีเวลาในการทำการคืนภาษี (Tax Refund) และมีเวลาในการเลือกซื้อสินค้าในร้านค้าปลอดภาษีภายในสนามบิน



14.05 น. เดินทางเพื่อกลับสู่ประเทศไทย โดยสายการบินไทย Thai Airways เที่ยวบินที่ TG941

วันที่เก่า สนามบินสุวรรณภูมิ

05.55 น. ถึงสนามบินสุวรรณภูมิโดยสวัสดิภาพ.

อัตราค่าบริการและเงื่อนไขรายการท่องเที่ยว

กำหนดวันเดินทาง	ผู้ใหญ่พัก 2-3 ท่าน ท่านละ	พักเดี่ยว เพิ่มท่านละ	ราคาทัวร์กรณีมีตัวเครื่องบินแล้ว (Join Land)	ราคาเด็กอายุไม่เกิน 11 ขวบ พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน (ไม่เสริมเตียง)
21-28 ต.ค.69	89,900.-	13,900.-	65,900.-	79,900.-
28 ต.ค.-4 พ.ย. 69	89,900.-	13,900.-	65,900.-	79,900.-
9-16 พ.ย. 69	88,900.-	13,900.-	65,900.-	78,900.-
16-23 พ.ย. 69	88,900.-	13,900.-	65,900.-	78,900.-
23-30 พ.ย. 69	88,900.-	13,900.-	65,900.-	78,900.-
1-8 ธ.ค. 69	88,900.-	13,900.-	65,900.-	78,900.-

ที่นั่งตัวชั้นธุรกิจ (Business class) เบื้องต้นชำระเพิ่มประมาณ 90,000 บาท ขึ้นไป

(ราคาตัวมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาเช็คราคาและที่นั่งกับเจ้าหน้าที่ก่อน)

10 ท่านขึ้นไป พร้อมออกเดินทาง มีหัวหน้าทัวร์ดูแล

ราคาทัวร์ข้างต้นยังไม่รวมค่าทิปมัคคุเทศก์ท้องถิ่นและคนขับรถรวม 12 ยูโร/ท่าน/ทริป

ราคาทัวร์ข้างต้นยังไม่รวมค่าทิปหัวหน้าทัวร์ที่ดูแลคณะจากเมืองไทย 24 ยูโร/ท่าน/ทริป

*****โปรแกรมอาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของสภาพอากาศและฤดูกาล*****



อัตราค่าบริการรวม



ค่าบัตรโดยสารเครื่องบินชั้นประหยัด (Economy Class) ที่ระบุวันเดินทาง ไปกลับพร้อมคนละ (ในกรณีมีความประสงค์อยู่ต่อจะต้องไม่เกิน จำนวนวัน และ อยู่ภายใต้เงื่อนไขของ สายการบิน) รวมค่าภาษีสนามบินทุกแห่งตามรายการ **ข้อมูล ณ 29 เม.ย. 69**



ค่าที่พักห้องละ 2-3 ท่าน ตามโรงแรมที่ระบุไว้ในรายการ หรือระดับเทียบเท่า



ค่าอาหาร ค่าเข้าชม และ ค่ายานพาหนะทุกชนิด ตามที่ระบุไว้ในรายการทัวร์ข้างต้น



ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% (เฉพาะค่าบริการ)



ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางตามที่ สายการบินกำหนดไม่เกิน **23 กิโลกรัม / ท่าน**



ค่าประกันอุบัติเหตุ วงเงินสูงสุด 3 ล้านบาท (แผน Worldwide Gold รายละเอียดโปรดสแกนด้านข้าง *เงื่อนไขตามกรมธรรม์ประกันภัย)



อัตราค่าบริการไม่รวม



ค่าธรรมเนียมการจัดทำหนังสือเดินทาง



ค่าธรรมเนียม วีซ่าเชงเก้น รวมค่าบริการยื่นวีซ่า (5,900.-บาท)



ค่าทิปมัคคุเทศก์ท้องถิ่นและคนขับรถ 12 EUR / ท่าน / ทริป
ค่าทิปหัวหน้าทัวร์จากเมืองไทย 24 EUR / ท่าน / ทริป (เด็กชำระทิปเท่ากับผู้ใหญ่)



ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีที่เกินกว่าสายการบินกำหนด



ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิเช่นค่าเครื่องดับที่สิ่ง พิเศษ, ค่าโทรศัพท์, ค่าช้อปปิ้ง, ค่าธรรมเนียม หนังสือเดินทาง, ค่าน้ำหนักเกินจากทางสายการบินกำหนด, ค่ารักษาพยาบาล กรณีเกิดการเจ็บ ป่วยจากโรคประจำตัว, ค่ากระเป๋าเดินทางหรือ ของมีค่าที่สูญหายในระหว่างการเดินทาง เป็นต้น สำหรับท่านที่รับประทานอาหารพิเศษ อาหารเจ หรือไม่ทาน เนื้อสัตว์ ไม่ทานหมู ไม่ทานไก่ และมีความจำเป็นให้ทาง บริษัท จัดเตรียมอาหารไว้ให้ท่านเป็นพิเศษนอกเหนือจากที่ กรุ๊ปจัดไว้ในรายการ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นตามจริง



ค่าธรรมเนียมน้ำมันและภาษีสนามบิน ในกรณีที่สาย การบินมีการปรับขึ้นราคา ซึ่งลูกค้าต้องชำระส่วน ต่างเพิ่ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าบริการเพิ่ม กรณีที่สายการบิน มีการปรับขึ้นค่าภาษีน้ำมัน และภาษีสนามบิน ก่อนเดินทาง **ข้อมูล ณ 29 เม.ย. 69**



ค่าบริการยกกระเป๋าในโรงแรม ซึ่งท่านจะต้องดูแลกระเป๋าและทรัพย์สินด้วยตัวท่านเอง





เงื่อนไขการให้บริการ

- 01 กรุณาชำระเงินมัดจำท่านละ 40,000 บาท + ค่าวีซ่า 5,900 บาท (ค่ามัดจำ + ค่าวีซ่า ในกรณีที่ต้องการให้บริษัทยืนยันวีซ่าให้) ***ในกรณีที่ต้องการให้บริษัทยืนยันวีซ่าให้ ค่าวีซ่าจะต้องชำระเข้ามาพร้อมค่ามัดจำ***
- 02 ส่งสำเนาหนังสือเดินทางของผู้ที่เดินทาง ที่มีอายุการใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน พร้อมกรอกข้อมูลส่วนตัวตามท้ายโปรแกรม เพื่อทำการจองคิววีซ่า ภายใน 3 วันนับจากวันจอง
- 03 เมื่อได้รับการยืนยันว่ากรุ๊ปสามารถออกเดินทางได้ ผู้เดินทางกรุ๊ปจะเตรียมเอกสารสำหรับการยืนยันวีซ่าให้ครบถ้วนและสอดคล้องกับประเภทวีซ่าที่สมัครโดยเอกสารทั้งหมดจะต้องอยู่ในระยะเวลาที่มีผลใช้บังคับและไม่หมดอายุ ณ วันที่ยื่นคำร้อง
- 04 หากท่านที่ต้องการออกตัวโดยสารภายในประเทศ (กรณีลูกค้าอยู่ต่างจังหวัด) ให้ท่านติดต่อเจ้าหน้าที่ก่อนออกบัตรโดยสารทุกครั้ง หากออกบัตรโดยสารโดยมีแจ้งเจ้าหน้าที่ หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
- 05 การยืนยันวีซ่าในแต่ละสถานทูตมีการเตรียมเอกสาร และมีขั้นตอนการยื่นวีซ่าไม่เหมือนกัน ทั้งแบบหมู่คณะและยื่น รายบุคคล (แสดงตน) ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนการจองได้จากทางเจ้าหน้าที่
- 06 กรณีมีการดำเนินการจองคิวนัดหมายเพื่อยืนยันวีซ่าแล้ว หรือระหว่างดำเนินการยื่นคำร้องวีซ่า หรือ วีซ่าได้รับการอนุมัติแล้ว หากคณะมีการยกเลิกการเดินทางในเวลาต่อมาด้วยกรณีใดๆ หรือเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ค่าวีซ่าและค่าบริการไม่สามารถ Refund ได้ และผู้เดินทางทุกท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้านวีซ่าด้วยตัวท่านเอง
- 07 หากในคณะของท่านมีผู้ต้องการดูแลพิเศษ นั่งรถเข็น (Wheelchair), เด็ก, ผู้สูงอายุ, มีโรคประจำตัว หรือไม่สะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4-5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด



เงื่อนไขค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ

ทางบริษัทฯ ขอเก็บค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ **45 วันก่อนการเดินทาง** หากท่านไม่ผ่านการอนุมัติวีซ่าหรือยกเลิกการเดินทางโดยเหตุจำเป็น ทางบริษัทฯ ขอเก็บเฉพาะค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง



เงื่อนไขอื่นๆ

โปรดตรวจสอบหนังสือเดินทาง :

หนังสือเดินทางต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือน หรือ 180 วัน ขึ้นไปก่อนการเดินทาง และต้องมีหน้ากระดานอย่างน้อย 6 หน้า
หมายเหตุ : สำหรับผู้เดินทางที่อายุไม่ถึง 18 ปี และไม่ได้ออกเดินทางกับบิดา มารดา ต้องมีจดหมายยินยอมให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศจากบิดาหรือมารดาแนบมาด้วย

รายการทัวร์อาจมีการปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกตามสภาพอากาศและความเหมาะสม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เดินทางเป็นหลัก โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า





เงื่อนไข การยกเลิก



การแจ้งยกเลิกการเดินทาง

หากต้องการยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทาง ผู้จอง (หรือผู้มีชื่อในเอกสารการจอง) ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเลือกวิธีใดวิธีหนึ่งดังนี้

- อีเมลถึงบริษัทฯ
- ลงนามในเอกสารยกเลิกที่บริษัทฯ

(ทางบริษัทฯ ไม่รับแจ้งผ่านทางโทรศัพท์ทุกกรณี)



การขอรับเงินคืน

ผู้จองต้องยื่นคำขอเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมเอกสารดังต่อไปนี้

- หลักฐานการชำระเงิน
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารสำหรับรับเงินคืน
- หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)



บริษัทฯ จะดำเนินการคืนเงินตาม ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินค่าบริการคืนให้นักท่องเที่ยว พ.ศ. 2563



ยกเลิกก่อนเดินทาง 30 วันขึ้นไป
(ไม่นับวันเดินทาง)



คืนเงินค่าทัวร์
หลังหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง



ยกเลิกก่อนเดินทาง 15-29 วัน
(ไม่นับวันเดินทาง)



คืนเงิน 50% ของค่าทัวร์
หลังหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง



ยกเลิกก่อนเดินทางน้อยกว่า 15 วัน
(ไม่นับวันเดินทาง)



บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์
ไม่คืนเงินค่าทัวร์



กรณีไม่ใช้บริการบางรายการ

หากผู้เดินทางงดใช้บริการ สถานที่ หรือรายการใดรายการหนึ่ง บริษัทฯ จะถือว่าท่านสละสิทธิ์ และไม่สามารถเรียกร้องเงินคืนสำหรับรายการดังกล่าวได้ทุกกรณี



กรณีถูกปฏิเสธการเข้า - ออกประเทศ

หากหน่วยงานตรวจคนเข้าเมืองปฏิเสธการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่คืนค่าทัวร์ทุกกรณี
หมายเหตุ : การอนุญาตให้เดินทางเข้า-ออกประเทศเป็นดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ผู้เดินทางต้องรับผิดชอบคุณสมบัติและเอกสารของตนเอง บริษัทฯ ไม่สามารถแทรกแซงหรือรับรองผลการพิจารณาได้



ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ได้แก่

ค่าใช้จ่ายในการเตรียมการเดินทาง เช่น ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน ค่าบริการภาคพื้นในต่างประเทศ และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง





สำคัญ โปรดอ่านเงื่อนไขที่ท่านควรทราบ

📌 ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบิน ✈️

- ที่นั่งบนเครื่องบินจัดโดยสายการบินแบบอัตโนมัติ ผู้โดยสารไม่สามารถเลือกหรือรับประกันว่าจะได้นั่งติดกันได้
- ที่นั่ง **Long Leg** อยู่ที่แถวหน้าหรือบริเวณประตูฉุกเฉิน สงวนสิทธิ์ให้เฉพาะผู้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ เช่น ร่างกายแข็งแรง และอยู่ในดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เช็กอินเท่านั้น
- **บริษัทฯ ได้ชำระมัดจำค่าตัวแล้ว** หากยกเลิกทัวร์ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่ามัดจำ (ประมาณ 1,000-10,000 บาท แล้วแต่สายการบินและช่วงเวลา)
- ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องดำเนินการออกบัตรโดยสารประเภทหมู่คณะ **ก่อนที่ผลวีซ่าของท่านจะออก** อันเนื่องมาจากข้อกำหนดของสายการบิน (มีเช่นนั้นจะไม่ได้รับการยืนยันที่นั่ง) หากวีซ่าไม่ได้รับการอนุมัติ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าใช้จ่ายของตัวกรุ๊ปตามที่เกิดขึ้น

ทางบริษัทฯ ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตัวเครื่องบินภายในประเทศทุกกรณี

หากเดินทางจากต่างจังหวัด ค่าเดินทาง เช่น ตัวเครื่องบิน รถไฟ รถทัวร์ และที่พัก ไม่รวมในรายการทัวร์ และหากเที่ยวบินภายในประเทศเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือมีเหตุสุดวิสัย บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนนี้

📌 ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พัก 🏨

- **ห้องไม่ติดกัน** เนื่องจากแปลนห้องแต่ละโรงแรมต่างกัน ห้องพักแต่ละประเภทอาจอยู่คนละอาคารหรือห้องไม่ติดกันได้
- **ห้องแบบ 3 ท่าน** บางโรงแรมอาจไม่มี แต่ใช้เตียงใหญ่กับเตียงพับเสริมหรือโซฟาเบดแทน หรือแยกเป็น ห้องเตียงคู่ 1 ห้องและห้องพักเดี่ยว 1 ห้อง
- **แอร์** โรงแรมในยุโรปมักไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากสภาพอากาศเย็น
- **หากมีงานพิเศษในพื้นที่** เช่น ประชุมนานาชาติ Trade fair, เทศกาล ทำให้โรงแรมราคาเพิ่มและเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับหรือย้ายเมืองตามความเหมาะสม
- **โรงแรมแบบ Traditional** ในยุโรป ห้องเดี่ยวมักมีขนาดกะทัดรัด อาจไม่มีอ่างอาบน้ำ และลักษณะห้องแตกต่างกันตามการออกแบบ

ตัวอย่างประเภทห้องพัก *เป็นเพียงตัวอย่างเพื่อให้เห็นภาพสำหรับประเภทห้องในแบบต่างๆ



ห้องพักเดี่ยว
SINGLE



ห้องพักเตียงคู่
TWIN



ห้องพักดับเบิล
DOUBLE



เตียง 3 ท่าน ที่นอนเสริม
TRIPLE





ข้อมูลเบื้องต้นในการเตรียมเอกสารยื่นวีซ่าและการยื่นวีซ่า

- 01** การพิจารณาวีซ่าเป็นดุลยพินิจของสถานทูต มิใช่บริษัททัวร์ การเตรียมเอกสารที่ดีและถูกต้องจะช่วยให้การพิจารณาของสถานทูตง่ายขึ้น
- 02** กรณีท่านต้องใช้พาสปอร์ตเดินทางในช่วงระหว่างยื่นวีซ่า หรือ ก่อนเดินทางกับทางบริษัทฯ ท่านต้องแจ้งให้ทางบริษัทฯ ทราบล่วงหน้าเพื่อวางแผนในการขอวีซ่าของท่าน ซึ่งบางสถานทูตใช้เวลาในการพิจารณาวีซ่าที่ค่อนข้างนานและอาจไม่สามารถดึงเล่มออกมาระหว่างการพิจารณาอนุมัติวีซ่าได้
- 03** สำหรับผู้เดินทางที่ศึกษาหรือทำงานอยู่ต่างประเทศ จะต้องดำเนินการเรื่องการขอวีซ่าด้วยตนเองในประเทศที่ท่านพำนักหรือศึกษาอยู่เท่านั้น
- 04** หนังสือเดินทางต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือน โดยนับวันเริ่มเดินทางออกนอกประเทศ หากนับแล้วต่ำกว่า 6 เดือน ผู้เดินทางต้องไปยื่นคำร้องขอทำหนังสือเดินทางเล่มใหม่ และกรุณาเตรียมหนังสือเดินทางเล่มเก่า ให้กับทางบริษัทฯ ด้วย เนื่องจากประวัติการเดินทางของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการยื่นคำร้องขอวีซ่า และจำนวนหน้าหนังสือเดินทางต้องเหลือว่างสำหรับติดวีซ่าไม่ต่ำกว่า 3 หน้า
- 05** ท่านที่ใส่ปกหนังสือเดินทางกรุณาถอดออก หากมีการสูญหาย บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อปกหนังสือเดินทางนั้นๆ และพาสปอร์ตถือเป็นหนังสือของทางราชการ ต้องไม่มีรอยฉีกขาด หรือ การขีดเขียน หรือ แต่งเติมใดๆ ในเล่ม
- 06** ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการออกตั๋วกรุ๊ปก่อนทราบผลวีซ่าของท่าน อันเนื่องมาจากข้อกำหนดของสายการบิน (มีเช่นนั้นจะไม่ได้รับการยืนยันที่นั่ง) หากวีซ่าไม่ได้รับการอนุมัติ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าใช้จ่ายของตั๋วกรุ๊ปตามที่เกิดขึ้น



หากท่านเคยถูกปฏิเสธการขอวีซ่ามาก่อน กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ทัวร์ให้รับทราบตั้งแต่ที่ท่านทำการจองทัวร์เข้ามา เพื่อดำเนินการแก้ไขในการขอวีซ่าในครั้งนี้ มิฉะนั้นหากท่านไม่แจ้งให้ทราบ อาจจะมีผลเสียต่อการขอวีซ่าของท่านในครั้งนี้



กรุณาอย่ายึดติดกับวิธีการยื่นขอวีซ่าที่เคยใช้ในอดีต เนื่องจากสถานทูตมีการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดและเอกสารประกอบการยื่นอย่างต่อเนื่อง



โปรดทราบ

การพิจารณาอนุมัติวีซ่าและระยะเวลาการพิจารณาขึ้นอยู่กับสถานทูตฯ เท่านั้น

บริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นเพียงผู้ประสานงานในการจัดรวบรวมเอกสารและทำการนัดหมายให้เท่านั้น ไม่สามารถแทรกแซงหรือเร่งรัดกระบวนการพิจารณาวีซ่าของสถานทูตฯ ได้

หากท่านไม่ได้รับการอนุมัติวีซ่า และ มีค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน โรงแรมที่พัก ค่าเข้าชมสถานที่ ค่าวีซ่า ฯลฯ

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน

ซึ่งทางบริษัทฯ ถือได้ว่าท่านได้รับทราบแล้วเมื่อทำการกรอกข้อมูลส่วนตัวและส่งกลับให้ทางบริษัทฯ





เอกสารประกอบการขอวีซ่าเชงเก้น (สวิตเซอร์แลนด์)

ใช้เวลาทำการอนุมัติวีซ่านับจากวันยื่นประมาณ 15 วันทำการ

หรือมากกว่านั้น ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของสถานทูต

ยื่นวีซ่าแสดงตนที่ศูนย์ยื่นวีซ่า VFS Global (จามจุรีสแควร์)

ในระหว่างยื่นวีซ่าเข้าสถานทูตแล้ว ไม่สามารถดึงเล่มออกมาก่อนได้

****หากท่านเคยโดนปฏิเสธการขอวีซ่ามาก่อน กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ทัวร์ให้ทราบตั้งแต่ที่ท่านทำการจองทัวร์
เข้ามา เพื่อทำการแก้ไขในการขอวีซ่าในครั้งนี้ มิฉะนั้นหากท่านไม่แจ้งให้ทราบ
อาจจะมียกเลิกต่อการขอวีซ่าของท่านในครั้งนี้****

****ลูกค้ากรุณาอย่ายึดติดกับการยื่นขอวีซ่าในอดีต**

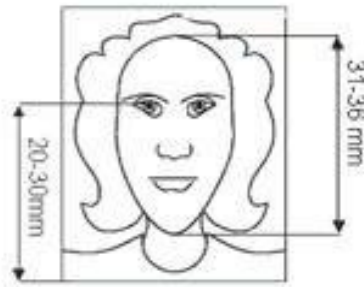
เพราะสถานทูตมีการเปลี่ยนแปลงกฎและเอกสารการยื่นอยู่เรื่อย ๆ**

1. หนังสือเดินทางประเทศไทย (Thailand Passport) หนังสือเดินทาง ต้องมีหน้าเหลือสำหรับประทับวีซ่า อย่างน้อย 2 หน้า อายุการใช้งานเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจาก วันเดินทางกลับ และหนังสือเดินทาง จะต้องไม่ชำรุด (หนังสือเดินทางเล่มเก่า กรุณานำมาประกอบการยื่นวีซ่าด้วย)

*****ในกรณีที่ถือพาสปอร์ต สัญชาติไทย แต่พำนักรอยู่ต่างประเทศ, ทำงานอยู่ต่างประเทศ หรือนักเรียน
นักศึกษาศึกษาอยู่ต่างประเทศ กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ของทางบริษัทให้ทราบทันที เพราะการยื่นขอวีซ่า
จะมีเงื่อนไข และ ข้อกำหนดของทางสถานทูตต้องการเพิ่มเติม และ บางสถานทูตอาจไม่สามารถยื่น
ขอวีซ่าในประเทศไทยได้ ข้อกำหนดนี้รวมไปถึงผู้เดินทางที่ถือพาสปอร์ตต่างชาติด้วย*****

2. รูปถ่าย รูปถ่ายสีหน้าตรงขนาด 3.5x4.5 CM. จำนวน 2 ใบ

*****ความยาวใบหน้าต้องมีเนื้อที่ในรูปถ่าย 70-80% ของพื้นที่ พื้นหลังสีขาวเท่านั้น ถ่ายไม่เกิน 6 เดือน
รวบผมให้เห็นหู เห็นคิ้ว ห้ามสวมแว่นตาหรือเครื่องประดับ ห้ามใส่คอนแทคเลนส์ รูปไม่เลอะหมึกและ
ไม่มีร่องรอยชำรุด *****



3. หลักฐานการทำงาน

- **เจ้าของกิจการ** หนังสือรับรองการจดทะเบียน(DBD)ที่มีชื่อของผู้เดินทางเป็นกรรมการหรือหุ้นส่วน อายุไม่เกิน 3 เดือน หรือ สำเนาใบทะเบียนการค้า(พค.0403)
- **กิจการไม่จดทะเบียน** จดหมายชี้แจงการทำงาน พร้อมเอกสารประกอบ เช่น รูปถ่ายร้าน สัญญาเช่าที่ โฉนดที่ดิน เป็นต้น
- **เป็นพนักงาน** หนังสือรับรองการทำงาน จากบริษัท ระบุตำแหน่ง, เงินเดือน, วันเริ่มทำงาน และ**ต้องระบุวันลา** (ขอเป็นภาษาอังกฤษมีอายุ 1 เดือน ชื่อ-นามสกุลต้องตรงตามหน้าพาสปอร์ต ใช้คำว่า **"TO WHOM IT MAY CONCERN"** แทนชื่อสถานทูตที่ยื่น) หนังสือจะต้องมีที่อยู่บริษัท เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ **และจะต้องมีลายเซ็นกับตราประทับบริษัท** (หนังสือรับรองที่ปริ้นท์จากออนไลน์ จะไม่เข้าลักษณะเอกสารที่ถูกต้อง)
- **นักเรียนหรือนักศึกษา** ใช้หนังสือรับรองการเรียนที่ออกจากสถาบันที่กำลังศึกษาอยู่ (ขอเป็นภาษาอังกฤษมีอายุ 1 เดือน ชื่อ-สกุลต้องตรงตามหน้าพาสปอร์ตใช้คำว่า **"TO WHOM IT MAY CONCERN"** แทนชื่อสถานทูตที่ยื่น)

4. หลักฐานการเงิน

4.1 กรณีผู้เดินทาง ออกค่าใช้จ่ายเอง

4.1.1 ขอ **Bank Statement** บัญชี**ออมทรัพย์ธรรมดาของธนาคารทั่วไป** ส่วนตัวของผู้เดินทาง ย้อนหลัง 3 เดือน อัปเดตไม่เกิน 15 วันก่อนยื่นวีซ่า รบวงวนลูกค้าทำรายการเดินบัญชี โดยการ ฝากหรือถอน ก่อน แล้วค่อยปรับยอดเงินในบัญชีไม่เกิน 15 วัน ก่อนวันยื่นวีซ่า (สะกดชื่อ-นามสกุลให้ตรงกับพาสปอร์ต ต้องมีตราประทับ และลายเซ็นจากธนาคาร)

4.2 **กรณีผู้เดินทางไม่ได้ออกค่าใช้จ่ายเอง** (บุคคลที่สามารถรับรองค่าใช้จ่ายได้ ต้องเป็น พ่อ แม่ พี่น้อง ที่มีสายเลือดเดียวกัน หรือ สามีภรรยา เท่านั้น)

4.2.1. ต้องทำเป็น**หนังสือรับรองค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (Sponsor Letter)** พร้อมเอกสารแสดงความสัมพันธ์ เช่น สูติบัตร ทะเบียนบ้าน ทะเบียนสมรส เป็นต้น



4.2.2. ผู้ที่ออกค่าใช้จ่ายให้ ต้องขอ **Bank Statement** จากทางธนาคาร ย้อนหลัง 3 เดือน อัปเดตไม่เกิน 15 วันก่อนยื่นวีซ่า ใช้เอกสารตัวจริง 1 คนต่อ 1 ฉบับ

4.3 ผู้สมัครที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ต้องมีบัญชีส่วนตัวไปยื่นทุกท่าน

4.4 **Bank Statement , Bank Certificate , Bank Guarantee** ชื่อ-นามสกุลในเอกสาร ต้องสะกดให้ตรงกับ พาสปอร์ต จะต้องแสดงเลขบัญชีครบทุกตัว และมีลายเซ็นกับตราประทับจากธนาคาร

****สถานทูตไม่รับพิจารณาบัญชีติดลบ บัญชีกระแสรายวัน**

พันธบัตร ตราสารหนี้ กองทุน และสลากออมสิน**

5. เอกสารส่วนตัว

- สำเนาทะเบียนบ้าน
- บัตรประชาชน
- สูติบัตร(กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 20 ปี)
- ทะเบียนสมรส/ทะเบียนหย่า/มรณะบัตร(ถ้ามี)
- ใบเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล (ถ้ามีการเปลี่ยน)

6. กรณีเด็กอายุไม่ถึง 20 ปี ไม่ได้เดินทางไปต่างประเทศพร้อมบิดา มารดา

- หากเด็กเดินทางไปกับบิดา จะต้องหนังสือยินยอมจากมารดา จากอำเภอต้นสังกัด (โดยมารดาจะต้องตัดหนังสือยินยอมระบุให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศกับบิดา) พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนหรือหน้า พาสปอร์ตมารดามาด้วย
- หากเด็กเดินทางกับมารดา จะต้องหนังสือยินยอมจากบิดา จากอำเภอต้นสังกัด (โดยบิดาจะต้องตัดหนังสือยินยอมระบุให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศกับมารดา) พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนหรือหน้า พาสปอร์ตบิดามาด้วย
- หากเด็กไม่ได้เดินทางพร้อมกับบิดาและมารดา ทั้งบิดาและมารดาจะต้องตัดหนังสือระบุยินยอมให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศกับใคร มีความสัมพันธ์เป็นอะไรกันกับเด็ก จากอำเภอต้นสังกัด พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนหรือหน้าพาสปอร์ตบิดาและมารดา
- กรณีเด็กที่บิดา-มารดาหย่าร้าง จะต้องแนบสำเนาใบหย่า และมีการสลักหลังโดยมีรายละเอียดว่าฝ่ายใดเป็นผู้มีอำนาจปกครองบุตรแต่เพียงผู้เดียว

***** กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 20 ปี บิดาและมารดาลงชื่อรับรองในแบบฟอร์มสมัครวีซ่า**

***** ในวันยื่นวีซ่ากรุณาถือเอกสารตัวจริงต่างๆ เช่น ทะเบียนพาณิชย์ DBD สูติบัตร ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล เป็นต้น พร้อมสมุดบัญชีอัปเดตไม่เกิน 15 วันก่อนยื่นวีซ่า *****



เอกสารยื่นวีซ่าอาจมีการปรับเปลี่ยนและขออัปเดตเพิ่มเติมได้ตลอดเวลา

หากทางสถานทูตแจ้งขอเพิ่มเติม

ไม่เอาอย่าทำ!! หนังสือเดินทางไม่ใช่ของเล่น!

รู้ไหม? การแสดงบัตรดู วาดภาพเล่น หรือขีดเขียนใดๆ ลงในหนังสือเดินทาง อาจทำให้คุณถูกปฏิเสธเข้าประเทศได้ะครับ ++++



กรมการกงสุลขอแจ้งเตือนว่า :

1. ในหนังสือเดินทางต้องมีเพียงตราประทับของทางราชการเท่านั้น
2. การขีดเขียนหรือประทับเครื่องหมายอื่นใดในหนังสือเดินทาง ถือว่า "หนังสือเดินทางชำรุด" อาจถูกปฏิเสธเข้าประเทศต่างๆ หรือถูก blacklist ห้ามเข้าประเทศนั้นอีก

Call Center กรมการกงสุล
กระทรวงการต่างประเทศ

02-572-8442



แบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลยื่นวีซ่าเชงเก้นประเทศสวิตเซอร์แลนด์

****หากท่านเคยโดนปฏิเสธการขอวีซ่ามาก่อน กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ทัวร์ให้ทราบตั้งแต่ที่ท่านทำการจองทัวร์
เข้ามา เพื่อทำการแก้ไขในการขอวีซ่าในครั้งนี้ มิฉะนั้นหากท่านไม่แจ้งให้ทราบ
อาจจะมีผลเสียต่อการขอวีซ่าของท่านในครั้งนี้****

(กรุณกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามความเป็นจริงทุกข้อ เนื่องจากจะมีผลต่อการพิจารณาวีซ่าของท่าน)

ชื่อ - นามสกุล ผู้เดินทาง [ภาษาไทย].....

1. นามสกุล [ภาษาอังกฤษ].....

2. นามสกุลตอนเกิด [ภาษาอังกฤษ].....

3. ชื่อตัว [ภาษาอังกฤษ].....

4. วัน / เดือน / ปี (ค.ศ.) เกิด.....

5. สถานที่เกิด (จังหวัด).....

6. ประเทศที่เกิด.....

7. สัญชาติปัจจุบันสัญชาติโดยกำเนิด หากต่างจากปัจจุบัน.....

8. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

9. สถานภาพ ☐ โสด ☐ แต่งงาน (จดทะเบียน) ☐ แต่งงาน (ไม่จดทะเบียน)

☐ หย่า ☐ แยกกันอยู่ ☐ หม้าย (คู่สมรสเสียชีวิต)

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. ในกรณีที่ผู้สมัครขอวีซ่า **เป็นเด็ก อายุต่ำกว่า 20** ปีบริบูรณ์ ให้ใส่ชื่อ และที่อยู่ ผู้ปกครอง

.....

.....รหัสไปรษณีย์.....

11. ที่อยู่ปัจจุบันของ**ผู้ขอวีซ่า**

.....

.....รหัสไปรษณีย์.....

E-MAIL (ต้องระบุ).....



หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ติดต่อได้.....

12. อาชีพปัจจุบัน (หากค้าขาย ให้ระบุด้วยว่าค้าขายอะไร เช่น ขายเสื้อผ้า ขายอาหาร เป็นต้น)

.....
.....

13. ชื่อบริษัทหรือร้านค้า และที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ / สำหรับนักเรียน นักศึกษา กรุณากรอกชื่อ ที่อยู่ของสถาบันศึกษา

.....

.....รหัสไปรษณีย์.....

14. วิซ่าเชงเก้นที่เคยได้รับในระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา

☐ ไม่เคย ☐ เคยได้ ใช้ได้ตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....

15. เคยถูกพิมพ์ลายนิ้วมือเพื่อการขอวีซ่าเชงเก้นก่อนหน้านี้

☐ ไม่เคย ☐ เคย (กรุณาระบุวันที่ หากทราบ).....

****กรณีลูกค้าเคยมีวีซ่าเชงเก้น รบจนท่านถ่ายสำเนาหน้าวีซ่าเชงเก้นตัวล่าสุดแนบมาด้วย****

16. ท่านเคยถูกปฏิเสธวีซ่าหรือไม่

☐ ไม่เคย ☐ เคย (เหตุผลในการปฏิเสธ).....

17. ความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพระหว่างการเดินทางและพำนักอยู่ของผู้ร้องขอ

☐ ตัวผู้ขอวีซ่าเอง

☐ มีผู้อื่นออกให้(ญาติ/บริษัท/องค์กร)

กรุณาระบุชื่อ

.....

สิ่งที่ช่วยในการดำรงชีพ

☐ เงินสด

สิ่งที่ช่วยในการดำรงชีพ

☐ เช็คเดินทาง

☐ เงินสด

☐ บัตรเครดิต

☐ ที่พักที่มีผู้จัดหาให้



- | | |
|--|---|
| ☐ ชำระค่าที่พักล่วงหน้าแล้ว | ☐ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดระหว่างพำนักรับผู้เข้าพัก |
| ☐ ชำระค่าพาหนะล่วงหน้าแล้ว | ☐ ชำระค่าพาหนะล่วงหน้าแล้ว |
| ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) | ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) |

หมายเหตุ การอนุมัติวีซ่าเป็นดุลพินิจของทางสถานทูต ทางบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆทั้งสิ้น ทั้งนี้ บริษัทเป็นเพียงตัวกลางและคอยบริการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เดินทางเท่านั้น



โปรดทราบ...

การพิจารณาอนุมัติวีซ่าและระยะเวลาการพิจารณาขึ้นอยู่กับสถานทูตฯ เท่านั้น บริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นเพียงผู้ประสานงานในการจัดรวบรวมเอกสารและทำการนัดหมายให้เท่านั้น ไม่สามารถแทรกแซงหรือเร่งรัดกระบวนการพิจารณาวีซ่าของสถานทูตฯ ได้

หากท่านไม่ได้รับการอนุมัติวีซ่า และมีค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน โรงแรมที่พัก ค่าเข้าชมสถานที่ ค่าวีซ่า ฯลฯ

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน

ซึ่งทางบริษัทฯ ถือได้ว่าท่านได้รับทราบแล้วเมื่อทำการกรอกข้อมูลส่วนตัวและส่งกลับให้ทางบริษัทฯ