



חבר

**การันตี 15 ท่านออกเดินทาง พร้อมหัวหน้าทัวร์คนไทย**



| วันที่ | โปรแกรมท่องเที่ยว                                                                                                                                                                                | เช้า | เที่ยง | เย็น | โรงแรม                                             |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|------|----------------------------------------------------|
| 1      | XJ864 DMK-ALA 17.55 - 23.05 ทำอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย - ทำอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน - เมืองอัลมาตี - เข้าสู่ที่พัก                                                      |      |        |      | GARDEN PARK INN 4* หรือระดับใกล้เคียงกัน           |
| 2      | เมืองอัลมาตี - อุทยานแห่งชาติซาริน - ซารินแคนยอน - จุดชมวิวแบล็คแคนยอน - เมืองชาติ                                                                                                               | 🍴    | 🍴      | 🍴    | HOTEL KOLSAY EKI AGAYINDY 4* หรือระดับใกล้เคียงกัน |
| 3      | เมืองชาติ - อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ (รวมค่าเข้าชม) - เมืองอัลมาตี - นั่งกระเช้าสู่ยอดเขาค็อกโทเบ(รวมกระเช้าขึ้น-ลง)                                                                           | 🍴    | 🍴      | 🍴    | GARDEN PARK INN 4* หรือระดับใกล้เคียงกัน           |
| 4      | เมืองอัลมาตี - จัตุรัสสาธารณรัฐ - อนุสาวรีย์แห่งเอกราช - อาสนวิหารเซนต์ คอฟ - สวนทหารองครักษ์ปืนพลอฟที่ 28 - ช็อปปิ้ง Green Bazaar - ช็อปปิ้งแลตแบรนด์ร้านค้า - ช็อปปิ้งห้างสรรพสินค้า MEGA MALL | 🍴    | 🍴      |      |                                                    |
| 5      | ทำอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน - ทำอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย<br>XJ865 ALA-DMK 00.20 - 09.00                                                                                  |      |        |      |                                                    |

| วันเดินทาง           | ราคาผู้ใหญ่ (บาท) | ราคาเด็ก (บาท)                                | แพ็คเกจ เพิ่ม (บาท) | ที่นั่ง | หมายเหตุ |
|----------------------|-------------------|-----------------------------------------------|---------------------|---------|----------|
| 13-17 พฤศจิกายน 2569 | 32,888            | ไม่มีราคาเด็ก (Infant ไม่เกิน 2 ปี 6,000 บาท) | 9,500               | 25      |          |
| 20-24 พฤศจิกายน 2569 | 32,888            |                                               |                     | 25      |          |

สายการบินไทยแอร์เอเชียเอ็กซ์ (Thai AirAsia X)



DMK -----✈-----ALA

ALA -----✈-----DMK

เที่ยวบิน

เวลาออก

เวลาถึง

JX864

17.55

23.05

เที่ยวบิน

เวลาออก

เวลาถึง

XJ865

00.20

09.00

\*แจ้งเปลี่ยน FLIGHT บินขาไป มีการเปลี่ยนแปลง Update วันที่ 15 ก.ย. 69



สายการบิน

**AirAsia X (XJ)**



สัมภาระโหลด  
ใต้ท้องเครื่อง

**20**

กิโลกรัม



ถือขึ้นเครื่องได้

**7**

กิโลกรัม

**วันที่หนึ่ง** ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย – ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน –  
เมืองอัลมาตี – เข้าสู่ที่พัก

16.30 น. พร้อมกันที่ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศขาออก ชั้น 3  
เคาน์เตอร์สายการบิน **AIR ASIA X (XJ)** มีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คอยอำนวยความสะดวกก่อนขึ้นเครื่อง

17.55 น. เดินทางสู่ **ประเทศคาซัคสถาน** โดยสายการบิน **AIR ASIA X (XJ)** เที่ยวบินที่ **XJ864 (ค่าทัวร์ไม่รวมค่าอาหารบน  
เครื่อง บนเครื่องบินมีจำหน่าย)**

23.05 น. เดินทางถึง ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน (เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย 2 ชั่วโมง กรุณา  
ปรับนาฬิกาของท่านเป็นเวลาท้องถิ่น เพื่อความสะดวกในการนัดหมาย) นำท่านผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมืองและ  
ศุลกากร ยินดีต้อนรับสู่ เมืองอัลมาตี (Almaty) (เดินทางโดยประมาณ 15 ชม./ 45 น.) มหานครแห่งอารยธรรม  
ที่รุ่งโรจน์และมีขนาดใหญ่ที่สุดแห่งประเทศคาซัคสถาน อดีตเมืองหลวงผู้ครองสมณนาม "เวียมน่าแห่งเอเชีย  
กลาง" ที่ซึ่งความทันสมัยยุโรปขนานแท้ หลอมรวมเข้ากับเสน่ห์แห่งเอเชียได้อย่างวิจิตรบรรจง โดดเด่นด้วย  
ชัยภูมิอันเลอค่า ท่ามกลางอ้อมกอดของ เทือกเขาเทียนชาน (Tian Shan) ที่ทอดตัวเหยียดยาวตระหง่านฟ้า ก่อ  
เกิดเป็นทัศนียภาพทางธรรมชาติอันยิ่งใหญ่ตระการตาระดับโลก ที่จะสะกดทุกสายตาของผู้มาเยือนอย่างแท้จริง  
📍 นำท่านเข้าสู่ที่พัก เพื่อให้ท่านพักผ่อนตามอัธยาศัย คลายความเหนื่อยล้า

ที่พัก : Shera Inn 4\*หรือระดับและเมืองใกล้เคียงกัน

(ชื่อโรงแรมที่ท่านพัก ทางบริษัทจะทำการแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วัน ก่อนเดินทาง)

**วันที่สอง** เมืองอัลมาตี – อุทยานแห่งชาติชาริน – ชารินแคนยอน – จุดชมวิวแบล็คแคนยอน – เมืองชาติ

🍽️ อาหาร เช้า, เที่ยง, เย็น



เช้า

๑๑ รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม (เมื่อที่ 1)

เดินทางสู่พิกัดสุดอลังการ อุทยานแห่งชาติชาริน (Charyn National Park) (เดินทางโดยประมาณ 211 กม./3.30 ชม.) แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติระดับโลกที่จะพาทุกท่านไปตื่นตาตื่นใจกับความยิ่งใหญ่ของหุบเขาหินทรายสุดตระการตา ตลอดเส้นทางทอดยาวเร้าใจด้วยประติมากรรมธรรมชาติที่โอบล้อมแบบ 360 องศา พร้อมเปิดมุมมองสู่ความมหัศจรรย์อันกว้างใหญ่ ดึงดูดให้เหล่านักเดินทางและช่างภาพจากทั่วทุกมุมโลกมาลิ้มรสชาติเทอร์กิชภาพความประทับใจกันอย่างไม่รู้เบื่อ 🇹🇲 (ค่าทัวร์รวมค่าเข้าอุทยาน)



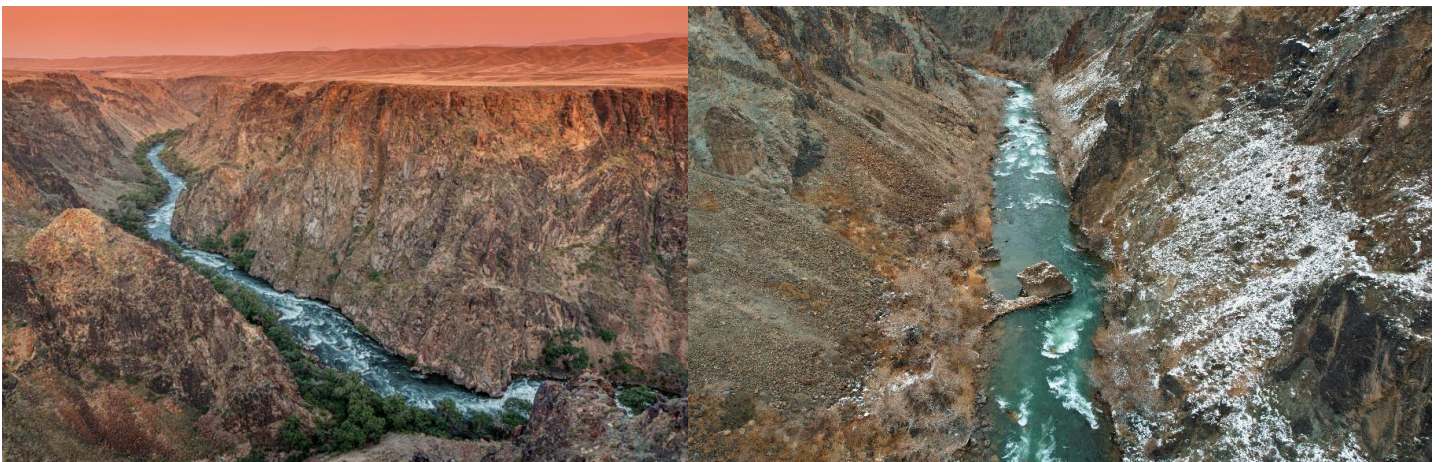
เที่ยง

๑๑ รับประทานอาหารเที่ยง (เมื่อที่ 2)

🇹🇲 อภิเษกประติมากรรมทางธรรมชาติระดับโลก ชารินแคนยอน (Charyn Canyon) ที่นี้ที่ถักทอขึ้นจากกระแสน้ำสายน้ำ และกาลเวลาลานานกว่า 12 ล้านปี จนกลายเป็นหุบเขาหินทรายสีส้มอิฐตระหง่านฟ้า ทอดตัวยาวเคียงคู่ไปกับแม่น้ำชารินอย่างทรงเสน่ห์ ที่นี่โอบล้อมด้วยแท่งหินทรายยักษ์รูปทรงแปลกตา ราวกับปราสาทในเทพนิยาย ยิ่งในช่วงฤดูหนาว ร่องหินสีส้มอิฐแดงจะถูกแต่งแต้มและเติมเต็มด้วยปุยหิมะสีขาวสะอาดตา รังสรรค์เป็นภาพทิวทัศน์สุดมหัศจรรย์ที่มีมิติสวยสะกดสายตา พร้อมเปลี่ยนทุกมุมมองให้กลายเป็นรันเวย์ธรรมชาติที่ถ่ายภาพแฟชั่นสไตล์ไหนก็โดดเด่นและเปี่ยมด้วยสไตล์



ตื่นตาตื่นใจกับ จุดชมวิว แบล็คแคนยอน (Black Canyon) (เดินทางโดยประมาณ 29 กม./30 น.) มหัศจรรย์แห่งประวัติศาสตร์ระดับ Unseen โตรกผาหินทรายสีดำสลับและสีเทาแม่น้ำตาลอันโดดเด่น ตั้งห่างจากตระการตาตัดกับสายน้ำเขียวกรากของแม่น้ำซารินเบื้องล่าง สัมผัสถึงความดุจัน ทรงพลัง และมนต์เสน่ห์อันเจียบสงบ ซึ่งงดงามแตกต่างอย่างสิ้นเชิงจากโถงสีส้มแดงของ Valley of Castles พักถ่ายรูปสุดเอ็กซ์คลูซีฟที่จะเติมเต็มความว้าวให้ทริปคาซัคสถานของคุณอย่างน่าอัศจรรย์! 🏠💡🇰🇷





นำท่านเดินทางสู่ **เมืองซาตี (Saty)** (เดินทางโดยประมาณ 62 กม./1.30 ชม.) หมู่บ้านสโลว์ไลฟ์กลางอ้อมกอด เทือกเขา Tien Shan ประจักษ์สู่ธรรมชาติระดับโลกของคาซัคสถาน บรรยากาศชนบทอันแสนอบอุ่น รายล้อมด้วย บ้านไม้สไตล์คลาสสิกและทุ่งม้าที่เดินอย่างกรายอย่างอิสระ สูดอากาศบริสุทธิ์ให้เจ้าปอด พร้อมเปิดประตูสู่การเดินทางครั้งใหม่ที่คุ้มค่าไม่มีวันลืม

เย็น

🍷 รับประทานอาหารเย็น (มื้อที่3)

ที่พัก : GARDEN PARK INN 4\*หรือระดับและเมืองใกล้เคียงกัน

(ชื่อโรงแรมที่ท่านพัก ทางบริษัทจะทำการแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วัน ก่อนเดินทาง)

วันที่สาม

เมืองซาตี – อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ (รวมค่าเข้าชม) – เมืองอัลมาตี – นั่งกระเช้าสู่ยอดเขาคือทโทเบ(รวมกระเช้าขึ้น-ลง)

🍷 อาหาร เช้า, เกียง, เย็น

เช้า

🍷 รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม (มื้อที่4)

เดินทางสู่ **อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ (Kolsai Lakes National Park)** (เดินทางโดยประมาณ 115 กม./2 ชม.) (ค่าทัวร์รวมค่าเข้าชม) ทัศนียภาพอันงดงามแห่งประเทศคาซัคสถาน ที่มีความสวยงามจนได้รับฉายาว่า "สวิตเซอร์แลนด์แห่งเอเชียกลาง" ตั้งอยู่บนเทือกเขาเทียนชาน (Tien Shan)

(หมายเหตุ: ปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ เช่น การเปลี่ยนสีหรือการร่วงโรยของใบไม้ รวมถึงช่วงเวลาและปริมาณ การตกของหิมะ (ช้า/เร็ว หรือ มาก/น้อย) ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในแต่ละปี)



เกียง

🍷 รับประทานอาหารเกียง (มื้อที่5)



นำท่านเดินทางสู่ เมืองอัลมาตี (Almaty) (เดินทางโดยประมาณ 178 กม./ 3 ชม.) มหานครแห่งอ้อมกอดเทือกเขาคีเมและอดีตเมืองหลวงอันทรงเสน่ห์ของคาซัคสถาน โดดเด่นด้วยทัศนียภาพอันน่าทึ่งของแนวเทือกเขาเทียนชานที่ตั้งห่อหุ้มเป็นฉากหลังอย่างอลังการ เมืองที่ได้ชื่อว่า "นครแห่งแอปเปิล" แห่งนี้คือศูนย์กลางความเจริญ ปรชญา วัฒนธรรม และประวัติศาสตร์อันรุ่มรวยของเอเชียกลาง พร้อมต้อนรับนักเดินทางให้มาสัมผัสบรรยากาศความสวยงามระดับอินเตอร์ในแบบที่ไม่มีใครเหมือน **นั่งกระเช้าสู่ยอดเขาค็อกโตเบ (Kok Tobe Hill)** สัมผัสประสบการณ์ไต่ระดับความสูงเสียดฟ้าจากใจกลางเมือง ตี๋มดำกับทัศนียภาพของอัลมาตีและเทือกเขาเทียนชานแบบพาโนรามา 360 องศา ด้านบนจัดเต็มความบันเทิงระดับแนวหน้า ทั้งหอโทรทัศน์ยักษ์ สวนสนุก และร้านอาหารบรรยากาศดี ยิ่งในช่วงวันเทอร์ กั๋วทั้งยอดเขาจะถูกห้อมด้วยหิมะขาวโพลนตัดกับแสงไฟยามค่ำคืน รัชสรรค์น้ืดสุดโรแมนติกที่สวยสะกดสายตาและน่าประทับใจที่สุด **(ค่าทัวร์รวมค่ากระเช้าขึ้น-ลง แต่ไม่รวมค่ากิจกรรมต่างๆ บนยอดเขาค็อกโตเบ (Kok Tobe Hill))**





**หมายเหตุ:**

การตกของหิมะ ตกไวหรือตกช้า และปริมาณมากหรือปริมาณน้อย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในแต่ละปี

- กรณีที่ไม่สามารถไป นั่งกระเช้าสู่ยอดเขาค็อกโตเบ (Kok Tobe Hill) ได้ เนื่องจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ ปริมาณหิมะไม่เพียงพอ รวมไปถึงเหตุขัดข้องอะไรก็ตาม บริษัทฯ ของสงวนสิทธิ์ปรับโปรแกรมตามความเหมาะสม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของท่านเป็นหลักและไม่แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าทุกกรณี)

**Highlight!**

ทะยานสู่ความสูงใหม่ ลอยฟ้าชม panoramic view ของเมืองอัลมาตีและเทือกเขาค็อกโตเบแบบเต็มตาไร้สิ่งบัง! **บนชิงช้าสวรรค์ยักษ์ (Ferris Wheel)** ราคาสุดคุ้ม ประมาณ 1,500 - 2,000 เติงเกคาซัคสถาน (KZT) หรือเพียง 110 - 150 บาทไทย เท่านั้น!

(ค่าทัวร์ไม่รวมค่ากิจกรรม ทั้งนี้ตรวจสอบราคาหน้างานก่อนคำสั่งซื้ออีกครั้ง)



เย็น ๑๙ รับประทานอาหารเย็น (มื้อที่6) **ภัตตาคารอาหารสไตล์ไทย**

ที่พัก : HOTEL KOLSAY EKI AGAYINDY 4\*หรือระดับและเมืองใกล้เคียงกัน

(ชื่อโรงแรมที่ท่านพัก ทางบริษัทจะทำการแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วัน ก่อนเดินทาง)

**วันที่สี่**

เมืองอัลมาตี - จัตุรัสสาธารณรัฐ - อนุสาวรีย์แห่งเอกราช - อาสนวิหารเซนต์ คอฟ - สวนทหารองครักษ์  
ป็นฟลอว์ที่ 28 - ซุปเปอร์ Green Bazaar - ซ็อกโกแลตแบรนด์ดิราคัต - ซุปเปอร์ห้างสรรพสินค้า MEGA MALL

๑๙ อาหาร เช้า, เกียง

**เช้า**

๑๙ รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม (มื้อที่7)

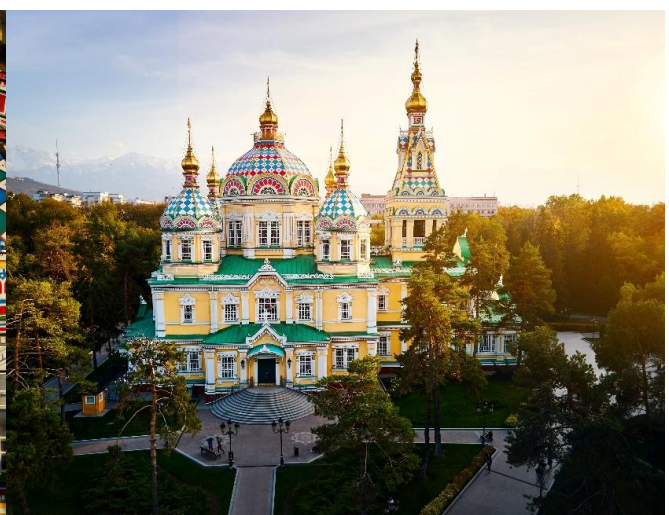
**ชื่นชม หรือ Almaty Square** ศูนย์กลางทางประวัติศาสตร์และอภิมหาแลนด์มาร์กที่ใหญ่ที่สุดแห่งอัลมาตี อดีตลานสวนสนามระดับชาติที่ปัจจุบันยังคงยืนหยัดอย่างทรงเกียรติ สะท้อนอุดมการณ์วัฒนธรรม และจิตวิญญาณอันแข็งแกร่งของชนชาติคาซัคไว้อย่างสง่างาม **เช็กอินถ่ายภาพกับ อนุสาวรีย์แห่งเอกราช (Independence Monument)** เสาหินเกียรติยศสูงตระหง่านกว่า 28 เมตรกลางจัตุรัส ยอดเสาประดิษฐาน **"มนุษย์ทองคำ" (Golden Man)** บนหลังเสือดาวหิมะมีปีกสัญลักษณ์แห่งอำนาจดั้งเดิมของชาวคาซัค พร้อมประติมากรรมทองเหลืองรอบฐานที่จารึกประวัติศาสตร์การประกาศอิสรภาพของชาติ





✈️ ✨ ปักหมุดเช็คอินชื่นชม **อาสนวิหารเซนต์คอฟ (Zenkov Cathedral)** โบสถ์คริสต์ออร์ทอดอกซ์รัสเซียสร้างเสร็จในปี 1907 ตั้งอยู่ใจกลางอัลมาตี โดดเด่นด้วยสถาปัตยกรรมไม้สีสนิพาสเทลสดใส ซึ่งโครงสร้างทั้งหมดรวมถึงหอรบะซังสูง 56 เมตร ถูกรังสรรค์ขึ้นจากไม้โดยไม่ใช้ตะปูเหล็กแม้แต่ตัวเดียว ภายในตกแต่งอย่างวิจิตรอลังการด้วยภาพไอคอนเซนต์สิทกองอรัม ภาพจิตรกรรมฝาผนัง และโคมไฟระย้าแกะสลักประณีต สะท้อนถึงจิตวิญญาณแห่งความศรัทธาและความอัจฉริยะเชิงช่างโบราณอย่างสูงสุด

(ในกรณีที่ อาสนวิหารเซนต์คอฟ (Zenkov Cathedral) ไม่สามารถเข้าชมได้ เนื่องจากมีพิธีกรรมทางศาสนา หรือมีการปรับปรุงซ่อมแซมทำให้มีการปิดการใช้พื้นที่ หรือเหตุขัดข้องหน่วยงานอื่นๆ ขอปรับเป็นถ่ายภาพด้านนอกแทนโดยไม่แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าทุกกรณี)





ถ่ายภาพกับประติมากรรมหล่อทองเหลืองขนาดมหึมาสไตลชีเวียตที่กรุงพลังและดุตัน สวนทหารองครักษ์ ปันฟีลอฟที่ 28 (28 Panfilov Guardsmen Park) หรือ สวนปันฟีลอฟ คือแลนด์มาร์กเชิงประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมครั้งสำคัญใจกลางอัลมาตี สร้างขึ้นเพื่อสดุดีความกล้าหาญของวีรบุรุษทหารกล้าโซเวียต (ชาวคาซัค และคีร์กีซ) ทั้ง 28 นาย ภายใต้การนำของนายพลอิวาน ปันฟีลอฟ ที่ยอมสละชีพเข้าสกัดกั้นกองทัพรุกรานของนาซีเยอรมันไม่ให้บุกเข้าสู่กรุงมอสโกได้สำเร็จในศึกสงครามโลกครั้งที่ 2 (ปี 1941)



เที่ยง 🍴 รับประทานอาหารเที่ยง (เมื่อที่ 8)

🍎 🌟 **พิกัดช้อปปิ้งที่ใหญ่และเก่าแก่ที่สุด** ช้อปปิง Green Bazaar ละลานตาไปกับไอเทมเด็ดที่ต้องจัด ทั้งช็อกโกแลตแห่งชาติ **Rakhat** รสเข้มข้นสุดพรีเมียมราคาหลักสิบ ผลไม้อบแห้งและถั่วเม็ดโตส่งตรงจากอุซเบกิสถาน แอปเปิ้ลสดฉ่ำต้นกำเนิดของโลก ไปจนถึงเปิดประสบการณ์ชิมชีสนมม้าโบราณ และโซนเนื้อสารพัดชนิดที่จะเปิดวาร์ปให้คุณได้สัมผัสวิถีชีวิตชาวคาซัคแบบจัดเต็มและตื่นตาตื่นใจที่สุด!

**(หมายเหตุ: กำหนดการเปิด-ปิดของตลาด Green Bazaar (ปิดทำการทุกวันจันทร์) ขึ้นอยู่กับประกาศของหน่วยงานท้องถิ่นเป็นสำคัญ กรณีที่ไม่สามารถเข้าชมได้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการนำท่านท่องเที่ยวสถานที่อื่นทดแทนตามความเหมาะสม)**



🍎 🌟 **Must-have item** ที่สายเที่ยวต้องจัดหา **ช็อกโกแลตแบรนด์ราคัต (Rakhat Chocolate)** ช็อกโกแลตแห่งชาติ คีย์ไอเทมอันดับ 1 ของคาซัคสถานที่ส่งตรงความอร่อยมาตั้งแต่ปี 1942 การ์ันตีด้วยโรงงานใหญ่ใจกลางอัลมาตีที่ส่งกลิ่นโกโก้หอมฟุ้งไปทั่วเมือง รสชาติคือยืนหนึ่งเรื่อง

**Highlight!** ถ้าไม่รู้จักจะซื้อรสชาติไหนลิ้มลอง ขอแนะนำแพ็คเกจจิ้งสีน้ำเงินในตำนาน (Kazakhstan Chocolate) รุ่นยอดฮิตที่สุดคือช็อกโกแลตนมแท่งแบบในห่อฟอยล์ หุ้มด้วยกระดาษสีน้ำเงินสดกรีนรูปนกอินทรีและดวงอาทิตย์สีทอง ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ลายธงชาติคาซัคสถานพอดีพอดิบพอดี หยิบแจกใครก็รู้ทันทีว่ามาจากประเทศอะไร



ความเข้มข้น เนื้อสัมผัสเนียนนุ่ม ไม่หวานเลี่ยน อร่อยสู้แบรนด์ยุโรปได้สบายๆ ไฮไลต์คือพรีเมียมขนาดนี้แต่ราคาเป็นมิตรต่อกระเป๋าตังค์มาก



📍🛒 **สวรรค์ของสายช้อปปิ้ง ห้างสรรพสินค้า MEGA MALL** รวบรวมแบรนด์เนมระดับโลกและแบรนด์ยอดนิยมไว้เพียบ เช่น ZARA, H&M, Mango, Pull&Bear, New Yorker ไปจนถึงช้อปปิ้งเครื่องสำอางชั้นนำ ไฮไลต์ที่ห้ามพลาด! เป็นซูเปอร์มาร์เก็ตระดับพรีเมียมที่มีช็อกโกแลตแห่งชาติดังอย่าง **Rakhat** ให้เลือกครบทุกแบบ รวมถึงขนมของฝาก และโซนอาหารพร้อมทานราคาดีงาม



เย็น อิสระอาหารเย็น ตามอัธยาศัย เพื่อไม่เป็นการรบกวนเวลาของท่าน

📍 **สมควรแก่เวลาเจอกันที่จุดนัดหมาย**

นำท่านเดินทางสู่ **ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** เพื่อเตรียมตัวเดินทางกลับ **ประเทศไทย**

**วันที่ห้า** ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน – ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย



00.20 น. เดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย โดยสายการบิน AIR ASIA X (XJ) เที่ยวบินที่ XJ865  
(ค่าทัวร์ไม่รวมค่าอาหารบนเครื่อง บนเครื่องมีจำหน่าย)

09.00 น. เดินทางถึง ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย โดยสวัสดิภาพ

\*\*\*\*\*

หมายเหตุ: รายการทัวร์สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม เนื่องจากสภาวะอากาศ, การเมือง, สายการบิน การจราจรช่วงเทศกาลหรือวันหยุดของญี่ปุ่น เป็นต้น โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยทางผู้จัดจะปรับเปลี่ยนโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของท่านเป็นหลัก เพื่อให้ท่านท่องเที่ยวได้ครบถ้วนตามโปรแกรม



**\*\* เนื่องจากโปรแกรมทัวร์เป็นช่วงฤดูใบไม้เปลี่ยนสีและฤดูหนาว การสัมผัสความงดงามของธรรมชาติ การร่วมโธและการเล่นสกีของใบไม้ และการตกของหิมะ ไวน์หรือชา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในแต่ละปี**

## กรณีลูกค้ามีเที่ยวบินในประเทศ



กรณีที่เที่ยวบินระหว่างประเทศ ของโปรแกรมการเดินทางที่ท่านเดินทางมีการยกเลิกเที่ยวบิน หรือเปลี่ยนเวลาบิน หรือเกิดเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ที่ไม่สามารถเดินทางตามวันและเวลาที่กำหนดเดิมได้ ตามประกาศจากสายการบินและ/หรือการทำอากาศยาน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด บริษัทฯ และสายการบิน ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทุกกรณี ต่อเที่ยวบินในประเทศ และ/หรือเที่ยวบินระหว่างประเทศที่ท่านจองเองกรณีจอยทัวร์กับบริษัทฯ

\*การบริการของรถบัสนำเที่ยวญี่ปุ่น ตามกฎหมายของประเทศญี่ปุ่นนั้น สามารถให้บริการสูงสุดวันละไม่เกิน 11 ชั่วโมง และไม่สามารถขอเพิ่มเวลาให้บริการรถบัสนำเที่ยวได้ โดยมีคนขับรถและคนขับจะเป็นผู้บริหารเวลาตามความเหมาะสม จึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยวตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทาง

**\*\* ตามกฎหมายของประเทศญี่ปุ่นนั้น สามารถให้บริการสูงสุดวันละไม่เกิน 11 ชั่วโมง กรณีที่คนขับรถไม่ได้พักโรงแรมเดียวกับกรุ๊ปทัวร์ หรือ คนขับรถต้องนำรถส่งกลับบริษัทฯ จะสามารถให้บริการกรุ๊ปทัวร์ในวันนั้นๆ ได้สูงสุด 10 ชั่วโมงเท่านั้น เพื่อเป็นการเผื่อเวลาให้คนขับรถถึงที่หมายปลายทางนั้นๆ แล้วเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกินเวลา 11 ชม. ตามที่กฎหมายกำหนดบังคับ**



**ประกาศสำคัญ:** รับเฉพาะผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น ค่าทัวร์ที่จ่ายให้กับผู้จัด เป็นการชำระแบบจ่ายชำระขาด และผู้จัดได้ชำระให้กับสายการบินและสถานที่ต่างๆ แบบชำระขาดเช่นกันก่อนออกเดินทาง ฉะนั้นหากท่านไม่ได้ร่วมเดินทาง หรือใช้บริการตามรายการไปด้วยสาเหตุใด หรือได้รับการปฏิเสธการเข้าหรือออกนอกเมืองจากประเทศในรายการ (ประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น) ทางผู้จัดขอสงวนสิทธิการคืนเงินส่วนใดๆ รวมทั้งค่าตัวเครื่องบินให้แก่ท่าน

### เงื่อนไขการให้บริการ

- ▶ การเดินทางครั้งนี้จะต้องมีจำนวน wfh15 ท่านขึ้นไป กรณีไม่ถึงจำนวนดังกล่าว
    - จะส่งจอยน์ทัวร์กับบริษัทที่มีโปรแกรมใกล้เคียงกัน
    - หรือเลื่อน หรือยกเลิกการเดินทาง โดยทางบริษัทจะทำการแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าก่อนการเดินทางประมาณ 10 วัน
    - หรือขอสงวนสิทธิในการปรับราคาค่าบริการเพิ่ม (ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ถึง 15 ท่าน และท่านยังประสงค์เดินทางต่อ) โดยทางบริษัทจะทำการแจ้งให้ท่านทราบก่อนล่วงหน้า
  - ▶ ในกรณีที่ลูกค้าต้องออกตัวโดยสารภายในประเทศ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ก่อนทุกครั้ง มิฉะนั้นทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
  - ▶ การจองทัวร์และชำระค่าบริการ
    - **กรุณาชำระค่ามัดจำ ท่านละ 20,000 บาท** กรุณาส่งสำเนาหน้าพาสปอร์ต พร้อมเอกสารชำระมัดจำค่าทัวร์
    - ค่าทัวร์ส่วนที่เหลือชำระ 25-30 วันก่อนออกเดินทาง **กรณีบริษัทฯ จำเป็นต้องออกตัวก่อนท่านจำเป็นต้องชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือตามที่บริษัทกำหนดแจ้งเท่านั้น**
- \*\*สำคัญ\*\*** สำเนาหน้าพาสปอร์ตผู้เดินทาง (จะต้องมีอายุเหลือมากกว่า 6 เดือนก่อนหมดอายุนับจากวันเดินทางไป-กลับ และจำนวนหน้าหนังสือเดินทางต้องเหลือว่างสำหรับติดวีซ่าไม่ต่ำกว่า 3 หน้า) **\*\*กรุณาตรวจสอบก่อนส่งให้บริษัทมิฉะนั้นทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบกรณีพาสปอร์ตหมดอายุ \*\*** กรุณาส่งพร้อมหลักฐานการโอนเงินมัดจำ

### เงื่อนไขการยกเลิก

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการขอยกเลิกการเดินทาง
  - **ยกเลิกการเดินทาง 45 วันก่อนการเดินทางขึ้นไป** คืนเงินทั้งหมด (ทางบริษัทฯ ขอเก็บค่าใช้จ่ายตามที่ เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าวีซ่า ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน ค่ามัดจำโรงแรม ค่าวีซ่า หรืออื่นๆ)
  - **ยกเลิกการเดินทาง 25-45 วันก่อนการเดินทาง** คืนมัดจำ 50% (ทางบริษัทฯ ขอเก็บค่าใช้จ่ายตามที่ เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าวีซ่า ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน ค่ามัดจำโรงแรม หรืออื่นๆ )
  - **ยกเลิกการเดินทางน้อยกว่า 25 วันก่อนการเดินทาง** เก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมดตามราคาทัวร์ที่ตามระบุในโปรแกรม
2. กรณีผู้เดินทางถูกปฏิเสธการเข้า-ออกประเทศ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการไม่คืนเงินค่าทัวร์ทั้งหมด
3. เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ถ้าท่าน **งดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทาง พร้อมคณะ** ถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการและเงินมัดจำคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
4. **กรณีเจ็บป่วย** จนไม่สามารถเดินทางได้จะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามที่ เกิดขึ้นจริง
5. **กรณี (ไม่ใช่ Passport Thai)** ทางบริษัทจะทำการเก็บค่าใช้จ่ายตามที่ เกิดขึ้นจริงดังต่อไปนี้
  - **กรณีวีซ่าถูกปฏิเสธจากสถานทูต (วีซ่าไม่ผ่าน)** ทางบริษัทจะทำการเก็บค่าใช้จ่ายตามที่ เกิดขึ้นจริงดังต่อไปนี้
  - **ค่าธรรมเนียมและค่าบริการยื่นวีซ่า** ทางสถานทูตจะไม่คืนค่าธรรมเนียมใดๆ ทั้งสิ้นแม้ว่าจะผ่านหรือไม่ผ่านพิจารณา



- ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน หรือค่าตัวเครื่องบิน (กรณีออกตัวเครื่องบินแล้ว) ซึ่งตัวเป็นเอกสารที่สำคัญในการยื่น วีซ่า หากท่านไม่ผ่านการพิจารณา ท่านจะเสียค่าตัวตามจริง
  - ค่าห้องโรงแรมที่พัก ตามกฎท่านจะต้องโดนค่าห้องหากท่านไม่ปรากฏตัวตามวันที่เข้าพัก ทางโรงแรมจะยึดค่าห้อง ในทันที
  - ค่าส่วนต่างในกรณีที่กรุ๊ปออกเดินทางไม่ครบตามจำนวน
6. ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 หมวด 2 ธุรกิจนำเที่ยว การยกเลิกการเดินทางของนักท่องเที่ยว ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวมีค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายจริงเพื่อเตรียมการจัดนำเที่ยวให้นำมาหักจากเงินค่าบริการที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวแสดงหลักฐานให้นักท่องเที่ยวทราบ เช่น ค่าวีซ่า ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน ค่าโรงแรม หรืออื่นๆ

กรณีจองทัวร์วันหยุดเทศกาล วันหยุดนักขัตฤกษ์ วันหยุดยาวต่อเนื่อง หากได้มีการแจ้งยกเลิกทัวร์ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าทัวร์ทั้งหมด โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น

### เงื่อนไขโรงแรมที่พัก

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ,ห้องคู่ (Twin/Double) และห้องพักแบบ 3 ท่าน (Triple Room) ห้องพักต่างประเภทอาจจะไม่ติดกันและบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน แต่อาจจะได้เป็น 1 เตียงใหญ่กับ 1 เตียงพับเสริม
2. กรณีพัก 3 ท่าน หากวันที่เข้าพักโรงแรมไม่มีห้อง Triple room (ห้องพัก 3ท่าน) หรือ เตียงเสริม หรือ SOFA BED จำเป็นต้องแยกพัก 2 ห้อง เป็น 1 Twin room (ห้องพัก 2 ท่าน) + 1 Single room (ห้องพักเดี่ยว) ซึ่งท่านจะต้องชำระค่าพักเดี่ยวเพิ่ม เนื่องจากบางโรงแรมอาจจะ มี 1 เตียงใหญ่ และไม่สามารถเสริมเตียงได้
3. โรงแรมมีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด ไม่มีอ่างอาบน้ำ ขึ้นอยู่กับการออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้นๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกัน ห้องพักต่างประเภทอาจจะไม่ติดกันหรืออยู่คนละชั้น
4. กรณีห้องพักในเมืองที่ระบุไว้ในโปรแกรมมีเทศกาลวันหยุด มีงานแฟร์ต่างๆ บริษัทขอจัดที่พักในเมืองใกล้เคียงแทน

### อัตราค่าบริการนี้ รวม

(บริษัท ดำเนินการให้ กรณียกเลิกทั้งหมด หรืออย่างใดอย่างหนึ่ง ไม่สามารถคืนเป็นเงินหรือการบริการอื่นๆ ได้)

1. ค่าตัวโดยสารเครื่องบินไป-กลับ ขึ้นประหยัดพร้อมค่าภาษีสนามบินทุกแห่งตามรายการทัวร์ข้างต้น (ตัวกรุ๊ปไม่สามารถ Upgradeที่นั่ง ได้ และต้องเดินทางไป-กลับพร้อมตัวกรุ๊ปเท่านั้นไม่สามารถเลื่อนวันได้)
2. ค่าที่พักห้องละ 2-3 ท่าน ตามโรงแรมที่ระบุไว้ในรายการหรือ ระดับใกล้เคียงกัน



กรณีพัก 3 ท่านถ้าวันที่เข้าพักห้องโรงแรม ไม่มีห้อง TRP ( 3 ท่าน) อาจจำเป็นต้องแยกพัก 2 ห้อง (มีค่าใช้จ่ายพักเดี่ยวเพิ่ม) กรณีห้อง TWIN BED (เตียงเดี่ยว 2 เตียง) ซึ่งโรงแรมไม่มีหรือเต็ม ทางบริษัทขอปรับเป็นห้อง DOUBLE BED แทนโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หรือ หากต้องการห้องพักแบบ DOUBLE BED ( 1 เตียงใหญ่) ซึ่งโรงแรมไม่มีหรือเต็ม ทางบริษัทขอปรับเป็นห้อง TWIN BED แทนโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรณีห้องพักในเมืองที่ระบุไว้ในโปรแกรมมีเทศกาลวันหยุด มีงานแฟร์ต่างๆ บริษัทขอจัดที่พักในเมืองใกล้เคียงแทน

- ค่าอาหาร ค่าเข้าชม และ ค่ายานพาหนะทุกชนิด ตามที่ระบุไว้ในรายการทัวร์ข้างต้น
- เจ้าหน้าที่บริษัท 4 คอยอำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง
- ค่าน้ำหนักกระเป๋า **สายการบิน AirAsia X (XJ) สัมภาระโหลดใต้ท้องเครื่อง ไม่เกิน 20 กิโลกรัมและ ถือขึ้นเครื่องได้ 7 กิโลกรัม** และค่าประกันวินาศภัยเครื่องบินตามเงื่อนไขของแต่ละสายการบินที่มีการเรียกเก็บ และกรณีสัมภาระเกินท่านต้องเสียค่าปรับตามที่สายการบินเรียกเก็บ **\*\*กรณีท่านมีความประสงค์จะซื้อน้ำหนักเพิ่ม กรุณาแจ้งพร้อมจองทัวร์หรือก่อนเดินทางอย่างช้า 10 วัน พร้อมชำระค่าน้ำหนัก\*\*** ซื้อน้ำหนักเพิ่ม 5 กก. ชำระเพิ่ม 700 บาท /เพิ่ม 10 กก. ชำระเพิ่ม 1,400 บาท/เพิ่ม 20 กก. ชำระเพิ่ม 3,500 บาท และกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะซื้ออาหารบนเครื่องราคาประมาณ อาหารราคา 280 บาท / เกี้ยว ไป-กลับ รวม 560 บาท / คน โปรดใช้ราคากับเจ้าหน้าที่ และพนักงานบริษัท อีกครั้ง \*ทั้งนี้ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลง
- ค่าประกันอุบัติเหตุตามกรมธรรม์วงเงิน 1,000,000 บาท ค่ารักษาพยาบาล ตามเงื่อนไขของบริษัทฯ ประกันภัยที่บริษัททำไว้ ทั้งนี้ย่อมอยู่ในข้อจำกัดที่มีการตกลงไว้กับบริษัทประกันชีวิต ทุกกรณี ต้องมีใบเสร็จและเอกสารรับรองทางการแพทย์ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่คุ้มครองโรคประจำตัว การสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เดินทาง และ ไม่รวมประกันสุขภาพ ท่านสามารถสั่งซื้อประกันสุขภาพเพิ่มได้จากบริษัทประกันทั่วไป
- รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (ค่าบริการเท่านั้น)

### อัตราค่าบริการนี้ ไม่รวม

- ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และเอกสารต่างตัวต่างๆ
- ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่นอกเหนือจากรายการระบุ อาทิเช่น ค่าอาหาร เครื่องดื่ม ค่าชกักริด ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น
- ค่าภาษีทุกรายการคิดจากยอดบริการ, ค่าภาษีเดินทาง (ถ้ามีการเรียกเก็บ)
- ค่าภาษีน้ำมันที่สายการบินเรียกเก็บเพิ่มภายหลังจากทางบริษัทฯ ได้ออกตั๋วเครื่องบิน และได้ทำการขายโปรแกรมไปแล้ว **\*บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับอัตราค่าบริการขึ้น** เนื่องจากการปรับ ภาษีสนามบินขึ้นและ/หรือการปรับเปลี่ยนค่าเชอร์ชาร์จน้ำมัน จากสายการบิน โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ค่าพนักงานยกกระเป๋าที่โรงแรม
- ค่าทิปไกด์ คนขับรถ ขออนุญาตนำเก็บ **ณ สนามบินวันแรก ท่านละ 2,500 บาท / ท่าน**

### หมายเหตุ

**หมายเหตุ :** กรุณาอ่านศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้องและความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้าและบริษัทฯ และเมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯ แล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนการเดินทางหรือปรับราคาค่าบริการขึ้นในกรณีที่ผู้ร่วมคณะไม่ถึง 15 ท่าน



2. ขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่ม หากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง **\*บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับอัตราค่าบริการขึ้น** เนื่องจากการปรับ ภาษีสนามบินขึ้นและ/หรือการปรับเปลี่ยนค่าเชอร์ชาร์จน้ำมัน จากสายการบิน โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
3. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนเที่ยวบิน โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเนื่องจากสาเหตุต่างๆ
4. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน, การยกเลิกบิน, การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อการจลาจล, ภัยธรรมชาติ, การนำสิ่งของผิดกฎหมาย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ
5. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหาย อันเนื่องเกิดจากความประมาทของท่าน, เกิดจากการโจรกรรม และ อุบัติเหตุจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเอง
6. เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯ แล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด
7. รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ อีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองโรงแรมที่พักในต่างประเทศเรียบร้อยแล้ว โดยโรงแรมจัดในระดับใกล้เคียงกัน ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนตามที่ระบุในโปรแกรม
8. การจัดการเรื่องห้องพัก เป็นสิทธิ์ของโรงแรมในการจัดห้องให้กับกรุ๊ปที่เข้าพัก โดยมีห้องพักสำหรับผู้สูบบุหรี่/ปลอดบุหรี่ได้ โดยอาจจะขอเปลี่ยนห้องได้ตามความประสงค์ของผู้ที่พัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการของโรงแรม และไม่สามารถรับประกันได้
9. กรณีผู้เดินทางต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ อาทิเช่น **ใช้วีลแชร์ กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 14 วัน ก่อนการเดินทาง** มิฉะนั้น บริษัทฯ ไม่สามารถจัดการได้ล่วงหน้าได้
10. มัคคุเทศก์ พนักงานและตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากมีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของผู้จัดกำกับเท่านั้น
11. ผู้จัดจะไม่รับผิดชอบและไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายกับตัวแทนต่างๆ ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณาในการตรวจคนเข้าเมือง-ออกเมือง ไม่ว่าจะเป็นกองตรวจคนเข้าเมืองหรือกรมแรงงานของทุกประเทศในรายการท่องเที่ยว อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การหลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือ การถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆ
12. ค่าประกันอุบัติเหตุตามกรมธรรม์มีวงเงิน 1,000,000 บาท ค่ารักษาพยาบาล ตามเงื่อนไขของบริษัทฯ ประกันภัยที่บริษัทฯ ทำไว้ ทั้งนี้ย่อมอยู่ในข้อจำกัดที่มีการตกลงไว้กับบริษัทประกันชีวิต ทุกกรณี ต้องมีใบเสร็จและเอกสารรับรองทางการแพทย์ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของเจ้าหน้าที่ไม่คุ้มครองโรคประจำตัว การสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เดินทาง และไม่รวมประกันสุขภาพ ท่านสามารถสั่งซื้อประกันสุขภาพเพิ่มได้จากบริษัทประกันทั่วไป
13. มัคคุเทศก์ พนักงานและตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากมีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของผู้จัดกำกับเท่านั้น
14. ผู้จัดจะไม่รับผิดชอบและไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายกับตัวแทนต่างๆ ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณาในการตรวจคนเข้าเมือง-ออกเมือง ไม่ว่าจะเป็นกองตรวจคนเข้าเมืองหรือกรมแรงงานของทุกประเทศในรายการท่องเที่ยว อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การหลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือ การถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆ