



**การันตี 15 ท่านออกเดินทาง พร้อมหัวหน้าทัวร์คนไทย**



| วันที่ | โปรแกรมท่องเที่ยว                                                                                                                                                                                             | เช้า | เที่ยง | เย็น | โรงแรม                                      |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|------|---------------------------------------------|
| 1      | XJ864 DMK-ALA 17.20 - 22.30 ทำอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย - ทำอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน - เมืองอัลมาตี - เข้าสู่ที่พัก                                                                   |      |        |      | Shera Inn<br>4* หรือระดับใกล้เคียงกัน       |
| 2      | เมืองอัลมาตี - นั่งกระเช้าสู่ ซิมบิลิก สกีรีสอร์ท + ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดอุ (รวมค่ากระเช้าขึ้น-ลง+ค่าเช่าลานสเก็ต) - จัตุรัสสาธารณรัฐ - อนุสาวรีย์แห่งเอกราช - ช้อปปิ้ง Green Bazaar - ช้อปปิ้งแลตแบรนด์ราคาถูก | 🍴    | 🍴      | 🍴    | Kolsay Prestige<br>4* หรือระดับใกล้เคียงกัน |
| 3      | ทะเลสาบคอลไซ - อุทยานแห่งชาติซาริน- ซารินแคณยอน - เมืองอัลมาตี                                                                                                                                                | 🍴    | 🍴      | 🍴    | Shera Inn<br>4* หรือระดับใกล้เคียงกัน       |
| 4      | หมู่บ้านชาติพันธุ์ (รวมเข้าชม+แต่งกาย+โชว์) - นั่งกระเช้าสู่ยอดเขาค็อกโทเบ(รวมกระเช้าขึ้น-ลง) - อาสนวิหารเซนคอฟ - สวนทหารองครักษ์ปีนพิลอฟที่ 28 - ช้อปปิ้งห้างสรรพสินค้า MEGA MALL                            | 🍴    | 🍴      |      |                                             |
| 5      | ทำอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน - ทำอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย<br>XJ865 ALA-DMK 00.20 - 09.00                                                                                               |      |        |      |                                             |

| วันเดินทาง                     | ราคาผู้ใหญ่ (บาท) | ราคาเด็ก (บาท)                                   | พักเดี่ยว เพิ่ม (บาท) | ที่นั่ง | หมายเหตุ |
|--------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------|-----------------------|---------|----------|
| 04-08 ธันวาคม 2569             | 42,888            | ไม่มีราคาเด็ก<br>(Infant ไม่เกิน 2 ปี 6,000 บาท) | 9,500                 | 25      |          |
| 22-26 มกราคม 2570              | 39,888            |                                                  |                       | 25      |          |
| 12-16 กุมภาพันธ์ 2570          | 38,888            |                                                  |                       | 25      |          |
| 26 กุมภาพันธ์ - 02 มีนาคม 2570 | 38,888            |                                                  |                       | 25      |          |
| 05-09 มีนาคม 2570              | 39,888            |                                                  |                       | 25      |          |
| 12-16 มีนาคม 2570              | 39,888            |                                                  |                       | 25      |          |
| 19-23 มีนาคม 2570              | 39,888            |                                                  |                       | 25      |          |



**ตารางเวลาเที่ยวบิน**



DMK -----✈-----ALA

ALA -----✈-----DMK

เที่ยวบิน เวลาออก เวลาถึง

JX864

17.20

22.30

เที่ยวบิน เวลาออก เวลาถึง

XJ865

00.20

09.00



สายการบิน

**AirAsia (XJ)**



สัมภาระโหลด  
ใต้ท้องเครื่อง

**20**

กิโลกรัม



ถือขึ้นเครื่องได้

**7**

กิโลกรัม



**วันที่หนึ่ง** ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย – ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน –  
เมืองอัลมาตี – เข้าสู่ที่พัก

16.30 น. พร้อมกันที่ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศขาออก ชั้น 3  
เคาน์เตอร์สายการบิน AIR ASIA X (XJ) มีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คอยอำนวยความสะดวกก่อนขึ้นเครื่อง

17.20 น. เดินทางสู่ ประเทศคาซัคสถาน โดยสายการบิน AIR ASIA X (XJ) เที่ยวบินที่ XJ864 (ค่าทัวร์ไม่รวมค่าอาหารบน  
เครื่อง บนเครื่องบินมีจำหน่าย)

22.30 น. เดินทางถึง ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน (เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย 2 ชั่วโมง กรุณา  
ปรับนาฬิกาของท่านเป็นเวลาท้องถิ่น เพื่อความสะดวกในการนัดหมาย) นำท่านผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมืองและ  
ศุลกากร ยินดีต้อนรับสู่ เมืองอัลมาตี (Almaty) มหานครแห่งอารยธรรมที่รุ่งโรจน์และมีขนาดใหญ่ที่สุดแห่ง



ประเทศคาซัคสถาน อดีตเมืองหลวงผู้ครองสมณนาม "เวียนนาแห่งเอเชียกลาง" ที่ซึ่งความทันสมัยยุโรปขนานแท้ หลอมรวมเข้ากับเสน่ห์แห่งเอเชียได้อย่างวิจิตรบรรจง โดดเด่นด้วยชัยภูมิอันเลอค่า ท่ามกลางอ้อมกอดของ เทือกเขาเทียนชาน (Tian Shan) ที่ทอดตัวเหยียดยาวตระหง่านฟ้า ก่อเกิดเป็นทัศนียภาพทางธรรมชาติอันยิ่งใหญ่ตระการตาระดับโลก ที่จะสะกดทุกสายตาของผู้มาเยือนอย่างแท้จริง 📍 **นำท่านเข้าสู่ที่พัก เพื่อให้ท่านพักผ่อนตามอัธยาศัย คลายความเหนื่อยล้า**

ที่พัก : Sheraton 4\* หรือระดับและเมืองใกล้เคียงกัน

(ชื่อโรงแรมที่ท่านพัก ทางบริษัทจะทำการแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วัน ก่อนเดินทาง)

**วันที่สอง** เมืองอัลมาตี – นั่งกระเช้าสู่ ซิมบูลัก สกีรีสอร์ท + ลานสกีตน้ำแข็งเมเดอุ (รวมค่ากระเช้าขึ้น-ลง+ค่าเข้าลานสกี) – จัตุรัสสาธารณรัฐ – อนุสาวรีย์แห่งเอกราช – ช้อปปิ้ง Green Bazaar – ช็อกโกแลตแบรนด์ราคาดี

🍴 **อาหาร เช้า, เกียง, เย็น**

**เช้า**

🍴 **รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม (เมื่อคืน)**

❄️ **เปิดประสบการณ์ นั่งกระเช้าสู่ ซิมบูลัก สกีรีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort)** คอมมูนิตี้หน้าหนาวระดับโลกที่ขึ้นชื่อว่าใหญ่และโมเดิร์นที่สุดในเอเชียกลาง! โดดเด่นด้วยวิวยอดเขาหิมะสุดปังตัดกับป่าสนเมืองหนาวที่ถ่ายรูปมุมไหนก็คอนเทนต์จึ้ง พร้อมฟาสต์แทร็คครบครันระดับสากล จะสายซิลเดินเล่นถ่ายรูป สไลว์ไลฟ์นั่งจิบกาแฟ ช็อกโกแลตร้อน หรือจิบเบียร์คราฟต์ท้องถิ่นตามคาเฟ่และบาร์ริมสโโลป มองวิวหิมะและคนเล่นสกีเพลินๆ ก็ฟินสุดๆ หรือถ้าเป็นสายลุยก็มีกิจกรรมเอ็กซ์ตรีมให้ปะทะหิมะฉ่ำๆ เต็มอะดรีนาลินกันแบบสุดเหวี่ยงไปเลย

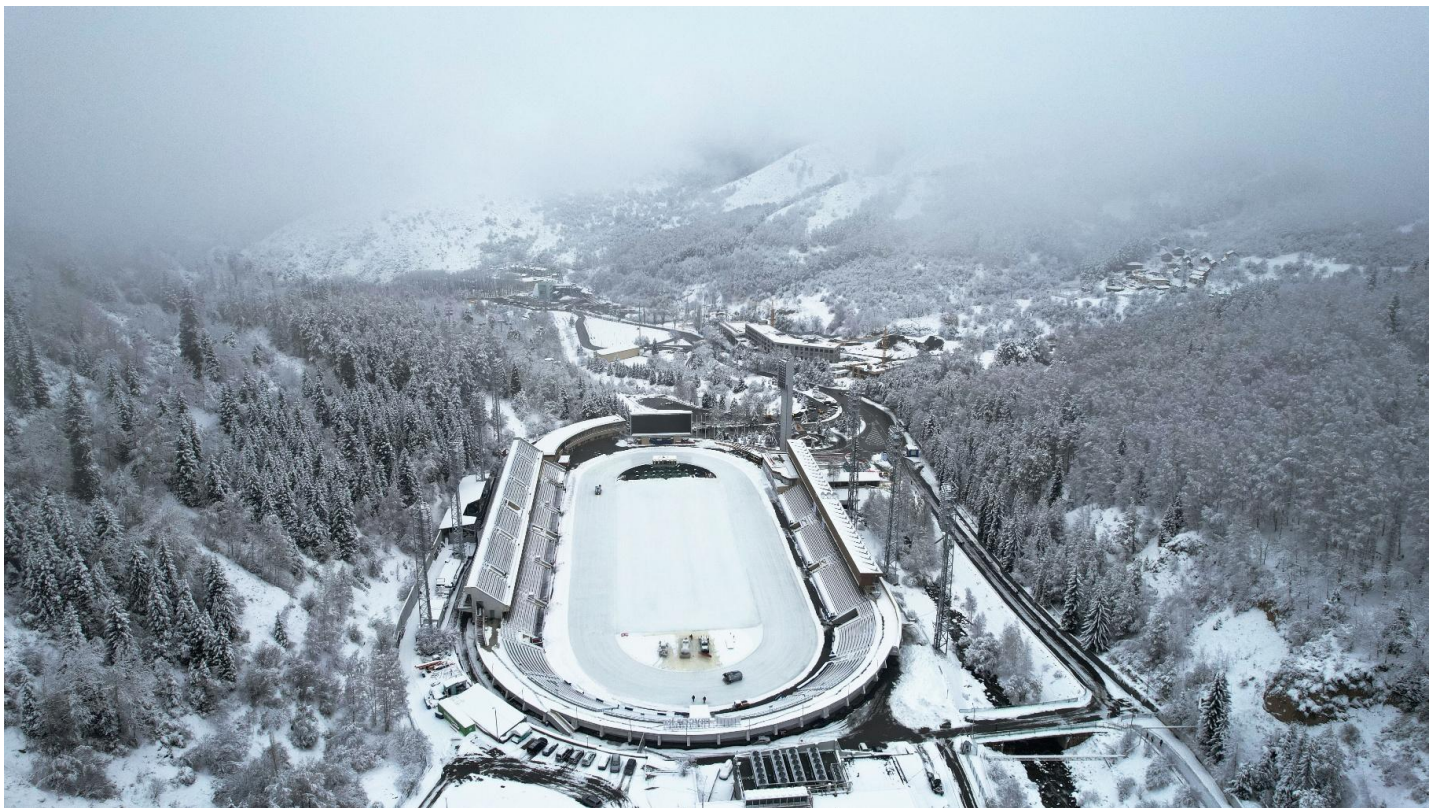


(ค่าทัวร์ รวม ค่ากระเช้าขึ้น-ลง แต่ ไม่รวม ค่าคอร์ส course Snowmobile, ค่ากิจกรรมอื่นๆ และอุปกรณ์เสริม ลูกค้าสามารถจ่ายค่า Option ต่างๆ ได้ที่หน้างาน ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า)





❄️ หนึ่งในแลนด์มาร์กที่น่าตื่นตาตื่นใจที่สุด  
ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดอู (Medeu Skating Rink)  
พิกัดสุดจึ้งระดับตำนานที่ขึ้นชื่อว่าเป็น "ลานสเก็ต  
น้ำแข็งกลางแจ้งที่อยู่สูงที่สุดในโลก" ทุบสถิติ  
ความสูงถึง 1,691 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล! ไฮไลต์  
คือความฟินของการได้วาดลวดลายบนลาน  
น้ำแข็งเกรดพรีเมียมท่ามกลางอ้อมกอดของ  
เทือกเขาเทียนซาน โอบล้อมด้วยวิวป่าสนและยอด  
เขาหิมะสุดอลังการแบบ 360 องศา บอกเลยว่า  
มุมถ่ายรูปคอนเทนต์คือปังมาก ยิ่งถ้ามาช่วงค่ำ  
เปิดไฟสว่างไสวเคล้าบรรยากาศโรแมนติก บู้ดดิ  
งใจฟู (ค่าทัวร์รวมค่าเข้าชมแต่ไม่รวมค่าเช่า  
อุปกรณ์ในการทำกิจกรรม)



(หมายเหตุ:

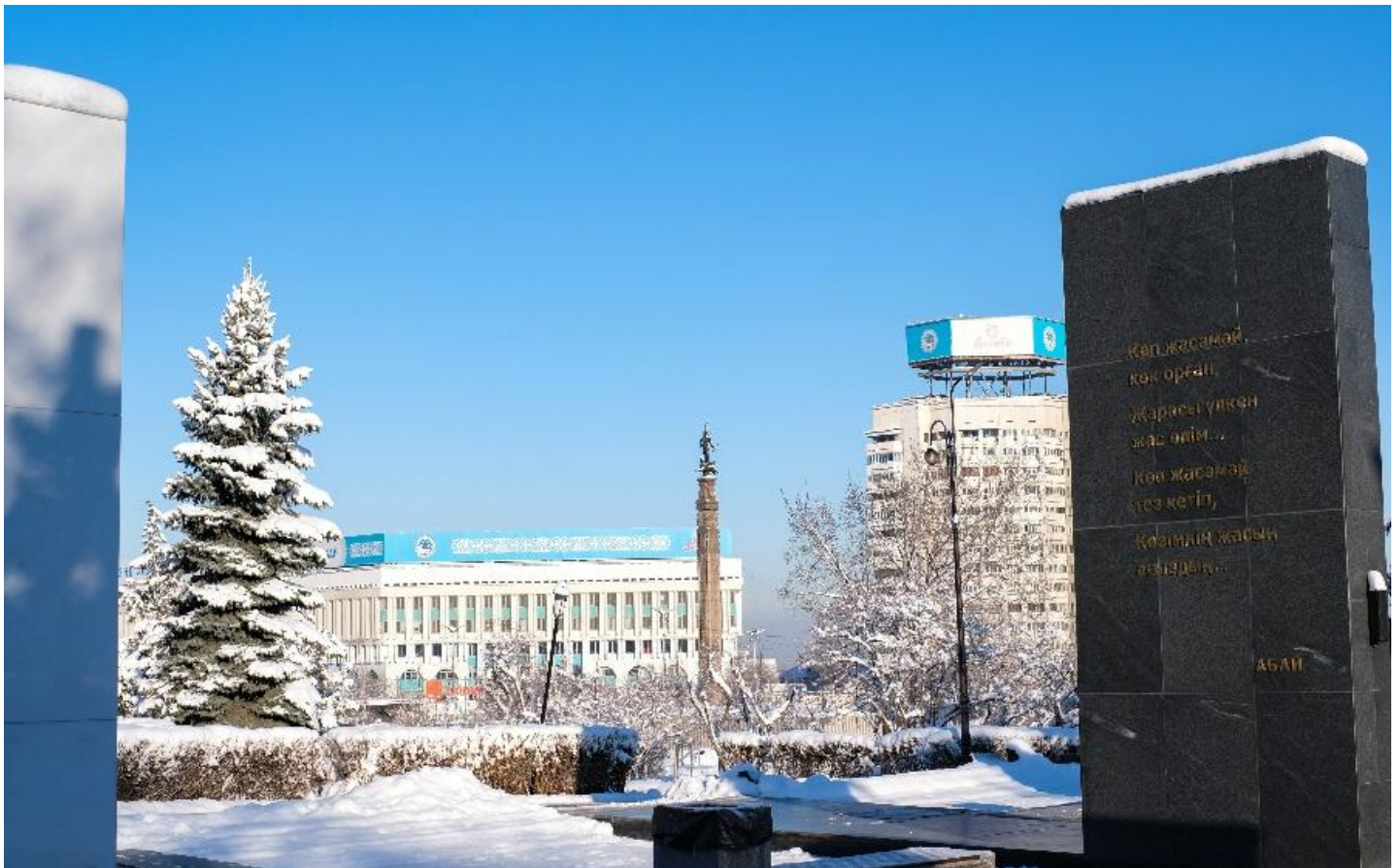
- ในกรณีที่หิมะยังไม่ตก หรือสภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการทำกิจกรรมที่ ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort) และ ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดอู (Medeu Skating Rink) ได้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับเปลี่ยนโปรแกรม เป็นการนำท่านเดินเล่นถ่ายภาพดื่มด่ำกับทัศนียภาพอันงดงามของทั้งสองสถานที่แทน และการตกของหิมะ ตกไว หรือตกช้า และปริมาณมากหรือปริมาณน้อย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในแต่ละปี  
- กรณีที่ไม่สามารถไป นั่งกระเช้าสู่ ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort) ได้ เนื่องจากภัยพิบัติทาง ธรรมชาติ ปริมาณหิมะไม่เพียงพอ รวมไปถึงเหตุขัดข้องอะไรก็ตาม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับโปรแกรมตามความ เหมาะสม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของท่านเป็นหลักและไม่แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าทุกกรณี)



เที่ยง

๑๑ รับประทานอาหารเที่ยง (มื้อที่2)

**ชื่นชม จัตุรัสสาธารณรัฐ (Republic Square) หรือ Almaty Square** ศูนย์กลางทางประวัติศาสตร์และอภิมหาแลนด์มาร์กที่ใหญ่ที่สุดแห่งอัลมาตี อดีตลานสวนสนามระดับชาติที่ปัจจุบันยังคงยืนหยัดอย่างทรงเกียรติ สะท้อนอุดมการณ์ วัฒนธรรม และจิตวิญญาณอันแข็งแกร่งของชนชาติคาซัคไว้อย่างสง่างาม **เช็คนักร้องเอกกับอนุสาวรีย์แห่งเอกราช (Independence Monument)** เสาหินเกียรติยศสูงตระหง่านกว่า 28 เมตรกลางจัตุรัส ยอดเสาประดิษฐาน **"มนุษย์ทองคำ" (Golden Man)** บนหลังเสาดาวหิมะมีปีก สัญลักษณ์แห่งอำนาจดั้งเดิมของชาวคาซัค พร้อมประติมากรรมทองเหลืองรอบฐานที่จารึกประวัติศาสตร์การประกาศอิสรภาพของชาติ



🍎 ✨ **พิกัดช้อปปิ้งใหญ่และเก่าแก่ที่สุด ช็อป**  
**ปิ้ง Green Bazaar** ละลานตาไปกับไอเทมเด็ดที่ต้องจัด ทั้งชีอกโกแลตแห่งชาติ **Rakhat**รสเข้มข้นสุดพรีเมียมราคาหลักสิบ ผลไม้อบแห้งและถั่วเม็ดโตส่งตรงจากอุซเบกิสถาน แอปเปิลสดจำต้นกำเนิดของโลก ไปจนถึงเปิดประสบการณ์ชิมชีสมม้าโบราณ และโซนเนื้อสารพัดชนิดที่จะเปิดวาร์ปให้คุณได้สัมผัสวิถีชีวิตชาวคาซัคแบบจัดเต็มและตื่นตาตื่นใจที่สุด!

### Highlight!

ถ้าไม่รู้จะซื้ออะไรไหนลอง ขอแนะนำ แพคเกจจิ้งสีน้ำเงินในตำนาน (Kazakhstan Chocolate) รุ่นยอดฮิตที่สุดคือชีอกโกแลตนมแท่งแบนในห่อฟอยล์ หุ้มด้วยกระดาษสีน้ำเงินสดสกรีนรูปนกอินทรีและดวงอาทิตย์สีทอง ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ลายธงชาติคาซัคสถานพอดีพอดี หยิบแจกใครก็รู้ทันทีว่ามาจากประเทศอะไร



◆ ◆ ✈ ✨ **Must-have item** ที่สายเที่ยวต้องหาตาม **ช็อกโกแลตแบรนด์รักต (Rakhat Chocolate)**  
ช็อกโกแลตแห่งชาติคือไอเทมอันดับ 1 ของคาซัคสถานที่ส่งตรงความอร่อยมาตั้งแต่ปี 1942 การันตีด้วยโรงงาน  
ใหญ่ใจกลางอัลมาตีที่ส่งกลิ่นโกโก้หอมฟุ้งไปทั่วเมือง รสชาติคือยืนหนึ่งเรื่องความเข้มข้น เนื้อสัมผัสเนียนนุ่ม ไม่  
หวานเลี่ยน อร่อยสู้แบรนด์ยุโรปได้สบายๆ ไอโกลคือพรีเมียมขนาดนี้แต่ราคาเป็นมิตรต่อกระเป๋าตังค์มาก



เย็น

๑๑ รับประทานอาหารเย็น (มื้อที่3)

ที่พัก : Kolsay Prestige 4\*หรือระดับและเมืองใกล้เคียงกัน

(ชื่อโรงแรมที่ท่านพัก ทางบริษัทจะทำการแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วัน ก่อนเดินทาง)



วันที่สาม ทะเลสาบคอลไซ – อุทยานแห่งชาติชาริน – ชารินแคนยอน – เมืองอัลมาตี

🍴 อาหาร เช้า, เกียง, เย็น

เช้า 🍴 รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม (บ็อกซ์4)

ผ่านชม ทะเลสาบคอลไซ (Kolsai Lakes) (ใช้เวลาเดินทางโดยประมาณ 4 ชั่วโมง) หรือที่รู้จักกันในนาม "อัญมณีแห่งเทียนซาน" เป็นกลุ่มทะเลสาบน้ำจืดสีมรกต 3 แห่งที่ทอดตัวเรียงกันอยู่ในหุบเขาของอุทยานแห่งชาติคอลไซเลคส์ (Kolsai Lakes National Park) ในช่วงฤดูหนาว จากน้ำสีมรกตจะค่อยๆ จับตัวกลายเป็นน้ำแข็งหนาสีขาวใส



เดินทางสู่พิกัดสุดอลังการ อุทยานแห่งชาติชาริน (Charyn National Park) แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติระดับโลกที่ชาวทุกท่านไปตื่นตาตื่นใจกับความยิ่งใหญ่ของหุบเขาหินทรายสุดตระการตา ตลอดเส้นทางทอดยาวเร้าใจด้วยประติมากรรมธรรมชาติที่โอบล้อมแบบ 360 องศา พร้อมเปิดมุมมองสู่ความมหัศจรรย์อันกว้างใหญ่ ดึงดูดให้เหล่านักเดินทางและช่างภาพจากทั่วทุกมุมโลกมาลิ้มรสชาติเทอร์กิกภาพความประทับใจกันอย่างไม่รู้เบื่อ 🇰🇬





เที่ยง

๑๑ รับประทานอาหารเที่ยง (มื้อที่ 5)

🏰 **อภิมหาประติมากรรมทางธรรมชาติระดับโลก ชารินแคนยอน (Charyn Canyon)** ที่นี่ที่ถักทอขึ้นจากกระแสน้ำสายน้ำ และกาลเวลานานกว่า 12 ล้านปี จนกลายเป็นหุบเขาหินสีส้มอิฐตระหง่านฟ้า ทอดตัวยาวเคียงคู่ไปกับแม่น้ำชารินอย่างทรงเสน่ห์ ที่นี่โอบล้อมด้วยแท่งหินทรายยักษ์รูปทรงแปลกตา ราวกับปราสาทในเทพนิยาย ยิ่งในช่วงฤดูหนาว ร่องหินสีส้มอิฐแดงจะถูกแต่งแต้มและเติมเต็มด้วยปุยหิมะสีขาวสะอาดตา รังสรรค์เป็นภาพทิวทัศน์สุดมหัศจรรย์ที่มีมิติสวยสะกดสายตา พร้อมเปลี่ยนทุกมุมมองให้กลายเป็นรันเวย์ธรรมชาติที่ถ่ายภาพแฟชั่นสไตล์ไหนก็โดดเด่นและเปี่ยมด้วยสไตล์



เย็น

๑๑ รับประทานอาหารเย็น (มื้อที่ 6)

ที่พัก : Shera Inn 4\* หรือระดับและเมืองใกล้เคียงกัน

(ชื่อโรงแรมที่ท่านพัก ทางบริษัทจะทำการแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วัน ก่อนเดินทาง)

วันที่สี่

หมู่บ้านชาติพันธุ์ (รวมเข้าชม+แต่งกาย+โชว์) – นั่งกระเช้าสู่ยอดเขาค็อกโทเบ – อาสนวิหารเซนคอฟ – สวนทหารองครักษ์ปีนพิลอฟที่ 28 – ช้อปปิ้งห้างสรรพสินค้า MEGA MALL

๑๑ อาหาร เช้า, เที่ยง

เช้า

๑๑ รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม (มื้อที่ 7)

🏠 **เปิดประสบการณ์การเดินทางย้อนรอยอดีต หมู่บ้านชาติพันธุ์ (Ethno Village)** พักพิศมัยที่ชาวอาร์ไปสัมผัสวิถีชีวิตชนเผ่าเร่ร่อนดั้งเดิมแบบเรียบง่าย ต้อนรับอย่างอบอุ่นด้วย **พิธี Shashu** (ไปรษณียบัตรมงคล) จากนักกรบใน



ชุดเกราะโบราณ ตื่นตาตื่นใจกับโชว์ขี่ม้าพาดโผน การต่อสู้บนหลังม้า และการสาธิตยิงธนู พร้อมเรียนรู้วัฒนธรรม การอยู่อาศัยใน ยูร์ต (Yurt) หรือกระโจมพื้นเมือง ชมงานหัตถกรรมท้องถิ่น



**Highlight!** พิเศษสุด! เติมอิมกับกิจกรรมแต่งกายชุดพื้นเมืองคาซัค ให้ท่านได้ถ่ายรูปเช็กอินคอนเทนต์ปังๆ ฟิลย้อนยุคในแบบที่ไม่ซ้ำใครแน่นอน (ค่าทัวร์รวมค่าเข้าชม+ค่าแต่งกาย+โชว์)



เที่ยง ๑๑ รับประทานอาหารเที่ยง (มื้อที่8)

🏰 **นั่งกระเช้าสู่ยอดเขาค็อกโตเบ (Kok Tobe Hill)** สัมผัสประสบการณ์ไต่ระดับความสูงเสียดฟ้าจากใจกลางเมือง ตื่นตากับทัศนียภาพของอัลมาตีและเทือกเขาเทียนชานแบบพาโนรามา 360 องศา ด้านบนจัดเต็มความบันเทิงระดับแนวหน้า ทั้งหอโทรทัศน์ยักษ์ สวนสนุก และร้านอาหารบรรยากาศดี ยิ่งในช่วงวินเทอร์ ทิวทิวยอดเขาจะถูกย้อมด้วยหิมะขาวโพลนตัดกับแสงไฟยามค่ำคืน รังสรรค์มู๊ดสุดโรแมนติกที่สวยสะกดสายตาและน่าประทับใจที่สุด (ค่าทัวร์รวม ค่ากระเช้าขึ้น-ลง แต่ ไม่รวม ค่ากิจกรรมต่างๆ บนยอดเขาค็อกโตเบ (Kok Tobe Hill))



**หมายเหตุ:**

การตกของหิมะ ตกไวหรือตกช้า และปริมาณมากหรือน้อย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในแต่ละปี

- กรณีที่ไม่สามารถไป นั่งกระเช้าสู่ยอดเขาคืออกโตเบ (Kok Tobe Hill) ได้ เนื่องจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ ปริมาณหิมะไม่เพียงพอ รวมไปถึงเหตุขัดข้องอะไรก็ตาม บริษัทฯ ของสงวนสิทธิ์ปรับโปรแกรมตามความเหมาะสม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของท่านเป็นหลักและไม่แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าทุกกรณี)

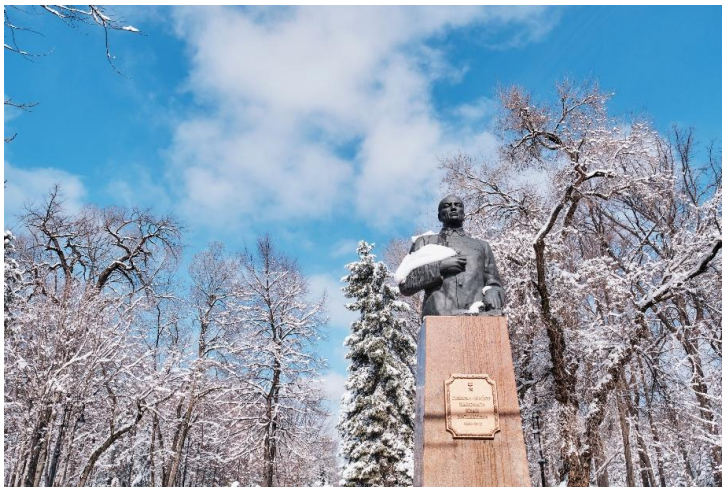
✨ ปักหมุดเช็กอินขึ้นชม **อาสนวิหารเซนคอฟ (Zenkov Cathedral)** โบสถ์คริสต์ออร์ทอดอกซ์รัสเซียสร้างเสร็จในปี 1907 ตั้งอยู่ใจกลางอัลมาตี โดดเด่นด้วยสถาปัตยกรรมไม้สีสนิพาสเทลสดใส ซึ่งโครงสร้างทั้งหมดรวมถึงหอระฆังสูง 56 เมตร ถูกสร้างขึ้นจากไม้โดยไม่ใช้ตะปูเหล็กแม้แต่ตัวเดียว ภายในตกแต่งอย่างวิจิตรอลังการด้วยภาพไอคอนเซนต์สีทองอร่าม ภาพจิตรกรรมฝาผนัง และโคมไฟระย้าแกะสลักประณีต สะท้อนถึงจิตวิญญาณแห่งความศรัทธาและความอัจฉริยะเชิงช่างโบราณอย่างสูงสุด





(ในกรณีที่ อาสนวิหารเซนคอฟ (Zenkov Cathedral) ไม่สามารถเข้าชมได้ เนื่องจากมีพิธีกรรมทางศาสนา หรือมีการปรับปรุงซ่อมแซมทำให้มีการปิดการใช้พื้นที่ หรือเหตุขัดข้องหน่วยงานอื่นๆ ขอปรับเป็นถ่ายภาพด้านนอกแทนโดยไม่แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าทุกกรณี)

ถ่ายภาพกับประติมากรรมหล่อทองเหลืองขนาดมหึมาสโตนโซเวียตที่ดูทรงพลังและดูดัน สวนทหารองครักษ์ปันฟีลอฟที่ 28 (28 Panfilov Guardsmen Park) หรือ สวนปันฟีลอฟ คือแลนด์มาร์กเชิงประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมครั้งสำคัญใจกลางอัลมาตี สร้างขึ้นเพื่อสดุดีความกล้าหาญของวีรบุรุษทหารกล้าโซเวียต (ชาวคาซัคและคีร์กีซ) ทั้ง 28 นาย ภายใต้การนำของนายพลอิวานปันฟีลอฟ ที่ยอมสละชีพเข้าสกัดกั้นกองทัพรถถังของนาซีเยอรมันไม่ให้บุกเข้าสู่กรุงมอสโกได้สำเร็จในศึกสงครามโลกครั้งที่ 2 (ปี 1941)



📍🛒 **สวรรค์ของสายช้อปปิ้ง ห้างสรรพสินค้า MEGA MALL** รวบรวมแบรนด์เนมระดับโลกและแบรนด์ยอดนิยมไว้เพียบ เช่น ZARA, H&M, Mango, Pull&Bear, New Yorker ไปจนถึง ช้อปปิ้งเครื่องสำอางชั้นนำ ไฮไลท์ที่ห้ามพลาด! เป็นซูเปอร์มาร์เก็ตระดับพรีเมียมที่มีช็อกโกแลตแห่งชาติดอย่าง **Rakhat** ให้เลือกครบทุกแบบ รวมถึงขนม ของฝาก และโซนอาหารพร้อมทานราคาดีงาม





## 📍 สมควรแก่เวลาเจอกันที่จุดนัดหมาย

นำท่านเดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน เพื่อเตรียมตัวเดินทางกลับ ประเทศไทย

**วันที่ห้า** ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน – ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย

00.20 น. เดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย โดยสายการบิน AIR ASIA X (XJ) เที่ยวบินที่ XJ865  
(ค่าทัวร์ไม่รวมค่าอาหารบนเครื่อง บนเครื่องมีจำหน่าย)

09.00 น. เดินทางถึง ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย โดยสวัสดิภาพ

\*\*\*\*\*

**หมายเหตุ:** รายการทัวร์สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม เนื่องจากสภาวะอากาศ, การเมือง, สายการบิน การจราจรช่วงเทศกาลหรือวันหยุดของญี่ปุ่น เป็นต้น โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยทางผู้จัดจะปรับเปลี่ยนโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของท่านเป็นหลัก เพื่อให้ท่านท่องเที่ยวได้ครบถ้วนตามโปรแกรม



**\*\*** เนื่องจากโปรแกรมทัวร์เป็นช่วงฤดูใบไม้เปลี่ยนสีและฤดูหนาว การสัมผัสความงดงามของธรรมชาติ การร่วมโรยและการเปลี่ยนสีของใบไม้ และการตกของหิมะ ไวน์หรือชา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในแต่ละปี

## กรณีลูกค้ามีเที่ยวบินในประเทศ



กรณีที่เที่ยวบินระหว่างประเทศ ของโปรแกรมการเดินทางที่ท่านเดินทางมีการยกเลิกเที่ยวบิน หรือเปลี่ยนเวลาบิน หรือเกิดเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ที่ไม่สามารถเดินทางตามวันและเวลาที่กำหนดเดิมได้ ตามประกาศจากสายการบินและ/หรือการท่าอากาศยาน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด บริษัทฯ และสายการบิน ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทุกกรณี ต่อเที่ยวบินในประเทศ และ/หรือเที่ยวบินระหว่างประเทศที่ท่านจองเองกรณีจองทัวร์กับบริษัทฯ

\*การบริการของรถบัสนำเที่ยวญี่ปุ่น ตามกฎหมายของประเทศญี่ปุ่นนั้น สามารถให้บริการสูงสุดวันละไม่เกิน 11 ชั่วโมง และไม่สามารถขอเพิ่มเวลาใช้บริการรถบัสนำเที่ยวได้ โดยมีคนคุเทศก์และคนขับจะเป็นผู้บริหารเวลาตามความเหมาะสม จึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยวตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทาง



**\*\* ตามกฎหมายของประเทศญี่ปุ่น สามารถให้บริการสูงสุดวันละไม่เกิน 11 ชั่วโมง กรณีที่คนขับรถไม่ได้พักโรงแรมเดียวกับกรุ๊ปทัวร์ หรือ คนขับรถต้องนำรถส่งกลับบริษัทฯ จะสามารถให้บริการกรุ๊ปทัวร์ในวันนั้นๆ ได้สูงสุด 10 ชั่วโมง เท่านั้น เพื่อเป็นการเพื่อเวลาให้คนขับรถถึงที่หมายปลายทางนั้นๆ แล้วเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกินเวลา 11 ชม. ตามที่กฎหมายกำหนดบังคับ**

**ประกาศสำคัญ:** รับเฉพาะผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น ค่าทัวร์ที่จ่ายให้กับผู้จัด เป็นการชำระแบบจ่ายชำระขาด และผู้จัดได้ชำระให้กับสายการบินและสถานที่ต่างๆ แบบชำระขาดเช่นกันก่อนออกเดินทาง ฉะนั้นหากท่านไม่ได้ร่วมเดินทาง หรือใช้บริการตามรายการไม่ด้วยสาเหตุใด หรือได้รับการปฏิเสธการเข้าหรือออกนอกเมืองจากประเทศในรายการ (ประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น) ทางผู้จัดขอสงวนสิทธิการคืนเงินส่วนใดๆ รวมทั้งค่าตัวเครื่องบินให้แก่ท่าน

### เงื่อนไขการให้บริการ

- ▶ การเดินทางครั้งนี้จะต้องมีจำนวน wfh15 ท่านขึ้นไป กรณีไม่ถึงจำนวนดังกล่าว
- จะส่งจอยน์ทัวร์กับบริษัทที่มีโปรแกรมใกล้เคียงกัน
- หรือเลื่อน หรือยกเลิกการเดินทาง โดยทางบริษัทจะทำการแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าก่อนการเดินทางประมาณ 10 วัน
- หรือขอสงวนสิทธิในการปรับราคาค่าบริการเพิ่ม (ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ถึง 15 ท่าน และท่านยังประสงค์เดินทางต่อ) โดยทางบริษัทจะทำการแจ้งให้ท่านทราบก่อนล่วงหน้า
- ▶ ในกรณีที่ลูกค้าต้องออกตัวโดยสารภายในประเทศ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ก่อนทุกครั้ง มิฉะนั้นทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- ▶ การจองทัวร์และชำระค่าบริการ
- **กรุณาชำระค่ามัดจำ ท่านละ 25,000 บาท** กรุณาส่งสำเนาหน้าพาสปอร์ต พร้อมเอกสารชำระมัดจำค่าทัวร์
- ค่าทัวร์ส่วนที่เหลือชำระ 25-30 วันก่อนออกเดินทาง **กรณีบริษัทฯ จำเป็นต้องออกตัวก่อนท่านจำเป็นต้องชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือตามที่บริษัทกำหนดแจ้งเท่านั้น**
- \*\*สำคัญ\*\*** สำเนาหน้าพาสปอร์ตผู้เดินทาง (จะต้องมีอายุเหลือมากกว่า 6 เดือนก่อนหมดอายุนับจากวันเดินทางไป-กลับและจำนวนหน้าหนังสือเดินทางต้องเหลือว่างสำหรับติดวีซ่าไม่ต่ำกว่า 3 หน้า) **\*\*กรุณาตรวจสอบก่อนส่งให้บริษัทมิฉะนั้นทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบกรณีพาสปอร์ตหมดอายุ \*\*** กรุณาส่งพร้อมหลักฐานการโอนเงินมัดจำ

### เงื่อนไขการยกเลิก

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการขอยกเลิกการเดินทาง
  - **ยกเลิกการเดินทาง 45 วันก่อนการเดินทางขึ้นไป คืนเงินทั้งหมด** (ทางบริษัทฯ ขอเก็บค่าใช้จ่ายตามที่ เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าวีซ่า ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน ค่ามัดจำโรงแรม ค่าวีซ่า หรืออื่นๆ)
  - **ยกเลิกการเดินทาง 25-45 วันก่อนการเดินทาง คืนมัดจำ 50%** (ทางบริษัทฯ ขอเก็บค่าใช้จ่ายตามที่ เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าวีซ่า ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน ค่ามัดจำโรงแรม หรืออื่นๆ )
  - **ยกเลิกการเดินทางน้อยกว่า 25 วันก่อนการเดินทาง เก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด**ตามราคาทัวร์ที่ตามระบุในโปรแกรม
2. กรณีผู้เดินทางถูกปฏิเสธการเข้า-ออกประเทศ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการไม่คืนเงินค่าทัวร์ทั้งหมด
3. เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทาง พร้อมคณะถือว่าท่านสละสิทธิ ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการและเงินมัดจำคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น



4. กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้จะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง
5. กรณี (ไม่ใช่ Passport Thai) ทางบริษัทจะทำการเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริงดังต่อไปนี้
  - กรณีวีซ่าถูกปฏิเสธจากสถานทูต (วีซ่าไม่ผ่าน) ทางบริษัทจะทำการเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริงดังต่อไปนี้
  - ค่าธรรมเนียมและค่าบริการยื่นวีซ่า ทางสถานทูตจะไม่คืนค่าธรรมเนียมใดๆทั้งสิ้นแม้ว่าจะผ่านหรือไม่ผ่านพิจารณา
  - ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน หรือค่าตัวเครื่องบิน (กรณีออกตัวเครื่องบินแล้ว) ซึ่งตัวเป็นเอกสารที่สำคัญในการยื่น วีซ่า หากท่านไม่ผ่านการพิจารณา ท่านจะเสียค่าตัวตามจริง
  - ค่าห้องโรงแรมที่พัก ตามกฎท่านจะต้องโดนค่าห้องหากท่านไม่ปรากฏตัวตามวันที่เข้าพัก ทางโรงแรมจะยึดค่าห้องในทันที
  - ค่าส่วนต่างในกรณีที่กรุ๊ปออกเดินทางไม่ครบตามจำนวน
6. ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 หมวด 2 ธุรกิจนำเที่ยว การยกเลิกการเดินทางของนักท่องเที่ยว ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวมีค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายจริงเพื่อเตรียมการจัดนำเที่ยวให้นำมาหักจากเงินค่าบริการที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวแสดงหลักฐานให้นักท่องเที่ยวทราบ เช่น ค่าวีซ่า ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน ค่าโรงแรม หรืออื่นๆ

กรณีจองทัวร์วันหยุดเทศกาล วันหยุดนักขัตฤกษ์ วันหยุดยาวต่อเนื่อง หากได้มีการแจ้งยกเลิกทัวร์ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าทัวร์ทั้งหมด โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น

### เงื่อนไขโรงแรมที่พัก

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ,ห้องคู่ (Twin/Double) และห้องพักแบบ 3 ท่าน (Triple Room) ห้องพักประเภทอาจจะไม่ติดกันและบางโรงแรม อาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน แต่อาจจะได้เป็น 1 เตียงใหญ่กับ 1 เตียงพับเสริม
2. กรณีพัก 3 ท่าน หากวันที่เข้าพักโรงแรมไม่มีห้อง Triple room (ห้องพัก 3ท่าน) หรือ เตียงเสริม หรือ SOFA BED จำเป็นต้องแยกพัก 2 ห้อง เป็น 1 Twin room (ห้องพัก 2 ท่าน) + 1 Single room (ห้องพักเดี่ยว) ซึ่งท่านจะต้องชำระค่าพักเดี่ยวเพิ่ม เนื่องจากบางโรงแรมอาจจะมี 1 เตียงใหญ่ และไม่สามารถเสริมเตียงได้
3. โรงแรมมีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด ไม่มีอ่างอาบน้ำ ขึ้นอยู่กับการออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้นๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกัน ห้องพักต่างประเภทอาจจะไม่ติดกันหรืออยู่คนละชั้น
4. กรณีห้องพักในเมืองที่ระบุไว้ในโปรแกรมมีเทศกาลวันหยุด มีงานแฟร์ต่างๆ บริษัทขอจัดที่พักในเมืองใกล้เคียงแทน

### อัตราค่าบริการนี้ รวม

(บริษัท ดำเนินการให้ กรณียกเลิกทั้งหมด หรืออย่างใดอย่างหนึ่ง ไม่สามารถคืนเป็นเงินหรือการบริการอื่นๆ ได้)



1. ค่าตัวโดยสารเครื่องบินไป-กลับ ขึ้นประหยัดพร้อมค่าภาษีสนามบินทุกแห่งตามรายการทัวร์ข้างต้น *(ตัวกรุ๊ปไม่สามารถ Upgrade ที่นั่ง ได้ และต้องเดินทางไป-กลับพร้อมตัวกรุ๊ปเท่านั้นไม่สามารถเลื่อนวันได้)*
2. ค่าที่พักห้องละ 2-3 ท่าน ตามโรงแรมที่ระบุไว้ในรายการหรือ ระดับใกล้เคียงกัน  
กรณีพัก 3 ท่านถ้าวันที่เข้าพักห้องโรงแรม ไม่มีห้อง TRP ( 3 ท่าน) อาจจำเป็นต้องแยกพัก 2 ห้อง (มีค่าใช้จ่ายพักเดี่ยวเพิ่ม) กรณีห้อง TWIN BED (เตียงเดี่ยว 2 เตียง) ซึ่งโรงแรมไม่มีหรือเต็ม ทางบริษัทขอปรับเป็นห้อง DOUBLE BED แทนโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หรือ หากต้องการห้องพักแบบ DOUBLE BED ( 1 เตียงใหญ่) ซึ่งโรงแรมไม่มีหรือเต็ม ทางบริษัทขอปรับเป็นห้อง TWIN BED แทนโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรณีห้องพักในเมืองที่ระบุไว้ในโปรแกรมมีเทศกาลวันหยุด มีงานแฟร์ต่างๆ บริษัทขอจัดที่พักในเมืองใกล้เคียงแทน
3. ค่าอาหาร ค่าเข้าชม และ ค่ายานพาหนะทุกชนิด ตามที่ระบุไว้ในรายการทัวร์ข้างต้น
4. เจ้าหน้าที่บริษัท ๙ คอยอำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง
5. ค่าน้ำหนักกระเป๋า **สายการบิน AirAsia X (XJ) สัมภาระโหลดใต้ท้องเครื่อง ไม่เกิน 20 กิโลกรัมและ ถือขึ้นเครื่องได้ 7 กิโลกรัม** และค่าประกันวินาศภัยเครื่องบินตามเงื่อนไขของแต่ละสายการบินที่มีการเรียกเก็บ และกรณีสัมภาระเกินท่านต้องเสียค่าปรับตามที่สายการบินเรียกเก็บ **\*\*กรณีท่านมีความประสงค์จะซื้อน้ำหนักเพิ่ม กรุณาแจ้งพร้อมจองทัวร์หรือก่อนเดินทางอย่างช้า 10 วัน พร้อมชำระค่าน้ำหนัก\*\*** ซื้อน้ำหนักเพิ่ม 5 กก. ชำระเพิ่ม 700 บาท /เพิ่ม 10 กก. ชำระเพิ่ม 1,400 บาท/เพิ่ม 20 กก. ชำระเพิ่ม 3,500 บาท และกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะซื้ออาหารบนเครื่อง ราคาประมาณ อาหารราคา 280 บาท / เกี้ยว ไป-กลับ รวม 560 บาท / คน โปรดใช้ราคากับเจ้าหน้าที่ และ พนักงานบริษัทอีกครั้ง  
*\*ทั้งนี้ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลง*
6. ค่าประกันอุบัติเหตุตามกรมธรรม์วงเงิน 1,000,000 บาท ค่ารักษาพยาบาล ตามเงื่อนไขของบริษัทฯ ประกันภัยที่บริษัททำไว้ ทั้งนี้ย่อมอยู่ในข้อจำกัดที่มีการตกลงไว้กับบริษัทประกันชีวิต ทุกกรณี ต้องมีใบเสร็จและเอกสารรับรองทางการแพทย์ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่คุ้มครองโรคประจำตัว การสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เดินทาง และไม่รวมประกันสุขภาพ ท่านสามารถสั่งซื้อประกันสุขภาพเพิ่มได้จากบริษัทประกันทั่วไป
7. รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (ค่าบริการเท่านั้น)

### อัตราค่าบริการนี้ *ไม่รวม*

1. ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และเอกสารต่างตัวต่างๆ
2. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่นอกเหนือจากรายการระบุ อาทิเช่น ค่าอาหาร เครื่องดื่ม ค่าชักรีด ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น
3. ค่าภาษีทุกรายการคิดจากยอดบริการ, ค่าภาษีเดินทาง (ถ้ามีการเรียกเก็บ)
4. ค่าภาษีน้ำมันที่สายการบินเรียกเก็บเพิ่มภายหลังจากทางบริษัทฯ ได้ออกตัวเครื่องบิน และได้ทำการขายโปรแกรมไปแล้ว**\*บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับอัตราค่าบริการขึ้น** เนื่องจากการปรับ ภาษีสนามบินขึ้นและ/หรือการปรับเปลี่ยนค่าเชอร์ชาร์จน้ำมัน จากสายการบิน โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
5. ค่าพนักงานยกกระเป๋าที่โรงแรม
6. ค่าทิปไกด์ คนขับรถ ขออนุญาตนำเก็บ **ณ สนามบินวันแรก ท่านละ 2,000 บาท / ท่าน**

### หมายเหตุ



**หมายเหตุ :** กรุณาอ่านศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้องและความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้าและบริษัทฯ และเมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯ แล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด

1. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนการเดินทางหรือปรับราคาค่าบริการขึ้นในกรณีที่ผู้ร่วมคณะไม่ถึง 15 ท่าน
2. ขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่ม หากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง **\*บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับอัตราค่าบริการขึ้น เนื่องจากการปรับ ภาษีสนามบินขึ้นและ/หรือการปรับเปลี่ยนค่าเชอร์ชาร์จน้ำมัน จากสายการบิน โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า**
3. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนเที่ยวบิน โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอันเนื่องจากสาเหตุต่างๆ
4. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน, การยกเลิกบิน, การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อการจลาจล, ภัยธรรมชาติ, การนำสิ่งของผิดกฎหมาย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ
5. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหาย อันเนื่องมาจากความประมาทของท่าน, เกิดจากการโจรกรรม และ อุบัติเหตุจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเอง
6. เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯ แล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด
7. รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ อีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองโรงแรมที่พักในต่างประเทศเรียบร้อยแล้ว โดยโรงแรมจัดในระดับใกล้เคียงกัน ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนตามที่ระบุในโปรแกรม
8. การจัดการเรื่องห้องพัก เป็นสิทธิ์ของโรงแรมในการจัดห้องให้กับกรุ๊ปที่เข้าพัก โดยมีห้องพักสำหรับผู้สูบบุหรี่/ปลอดบุหรี่ได้ โดยอาจจะขอเปลี่ยนห้องได้ตามความประสงค์ของผู้ที่พัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการของโรงแรม และไม่สามารถรับประกันได้
9. กรณีผู้เดินทางต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ อาทิเช่น **ใช้วีลแชร์ กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 14 วัน ก่อนการเดินทาง** มิฉะนั้น บริษัทฯ ไม่สามารถจัดการได้ล่วงหน้าได้
10. มัคคุเทศก์ พนักงานและตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากมีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของผู้จัดกำกับเท่านั้น
11. ผู้จัดจะไม่รับผิดชอบและไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจากการเป็นภาระจ่ายกับตัวแทนต่างๆ ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณาในการตรวจคนเข้าเมือง-ออกเมือง ไม่ว่าจะเป็นกองตรวจคนเข้าเมืองหรือกรมแรงงานของทุกประเทศในรายการท่องเที่ยว อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การหลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือ การถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆ
12. ค่าประกันอุบัติเหตุตามกรมธรรม์มีวงเงิน 1,000,000 บาท ค่ารักษาพยาบาล ตามเงื่อนไขของบริษัทฯ ประกันภัยที่บริษัททำไว้ ทั้งนี้ย่อมอยู่ในข้อจำกัดที่มีการตกลงไว้กับบริษัทประกันชีวิต ทุกกรณี ต้องมีใบเสร็จและเอกสารรับรองทางการแพทย์ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขอเงินนี้ไม่คุ้มครองโรคประจำตัว การสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เดินทาง และไม่รวมประกันสุขภาพ ท่านสามารถสั่งซื้อประกันสุขภาพเพิ่มได้จากบริษัทประกันทั่วไป
13. มัคคุเทศก์ พนักงานและตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากมีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของผู้จัดกำกับเท่านั้น
14. ผู้จัดจะไม่รับผิดชอบและไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจากการเป็นภาระจ่ายกับตัวแทนต่างๆ ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณาในการตรวจคนเข้าเมือง-ออกเมืองไม่ว่าจะเป็นกองตรวจคนเข้าเมืองหรือกรมแรงงานของทุกประเทศในรายการท่องเที่ยว อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การหลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือ การถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆ